

## Оглавление

Введение .....	2
Внесение наличных .....	3
Снятие наличных .....	4
Просмотр и печать остатка .....	6
Выписка .....	7
Внесение платежа по кредиту .....	10
Создание шаблонов по платежам .....	12
Оплата сотовой связи без выбора оператора .....	14
Подключение услуги «Автоплатеж» .....	16
Платежи .....	17
Сотовая связь .....	18
Штрафы ГИБДД .....	20
Благотворительность .....	21
ЖКУ (Москва) с автоподтягиванием данных из ЕИРЦ .....	22
ЖКУ (Москва) с ручным вводом реквизитов .....	24
Госуслуги в МФЦ .....	26
Переводы .....	27
На карту .....	27
На счет .....	28
Между своими счетами и картами .....	29
Открытие вкладов .....	30
Настройки и сервисы .....	32
Подключить SMS-уведомления .....	32
Сменить ПИН-код .....	33
Доверенный номер телефона .....	34
Персональные предложения .....	35

## Введение

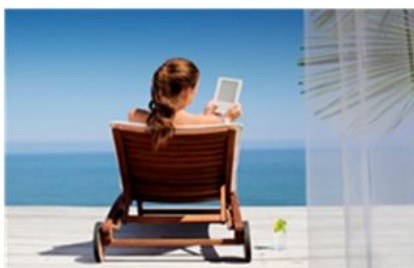
### Уважаемые коллеги!

Представляем вам учебник по проведению наиболее востребованных операций в банкоматах и терминалах Банка.



### Выгода

- ✓ Более выгодные тарифы: большинство платежей без комиссии, а переводы в 2 раза дешевле, чем в отделении
- ✓ Повышенные ставки по вкладам (+0,4% в рублях, +0,1% в валюте, кроме сезонников)



### Удобство

- ✓ Сеть банкоматов и терминалов насчитывает **более 2 000 устройств**
- ✓ Отсутствие очередей и широкая география



### Безопасность

- ✓ Данные клиента надежно защищены

Мы постоянно работаем над расширением функционала наших устройств, поэтому мы интерфейс дополняем дополнительными возможностями:

ЧАСТО СНИМАЕМАЯ И ПОСЛЕДНЯЯ СНЯТАЯ СУММА ОТОБРАЖАЮТСЯ В ВЕРХНЕМ ЛЕВОМ УГЛУ:

НАД ВСЕМИ НОВЫМИ ФУНКЦИЯМИ УСТРОЙСТВ ЗАГОРАЕТСЯ ЗНАЧОК «НОВОЕ»

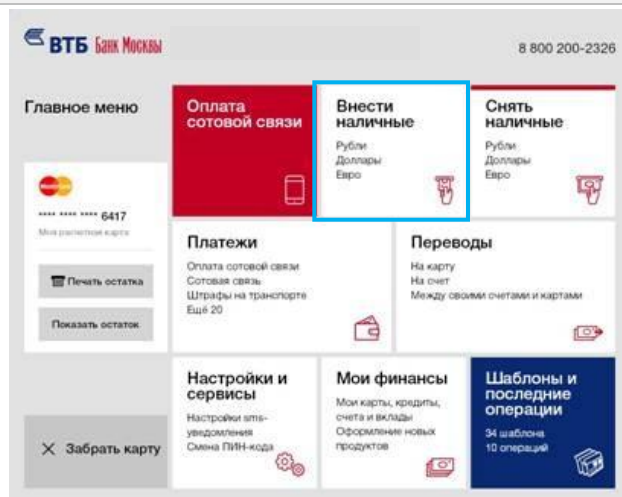
Снятие наличных

 **** * 4154 Карта для покупок	2 900 руб.	7 500 руб.	1
--------------------------------------	------------	------------	---

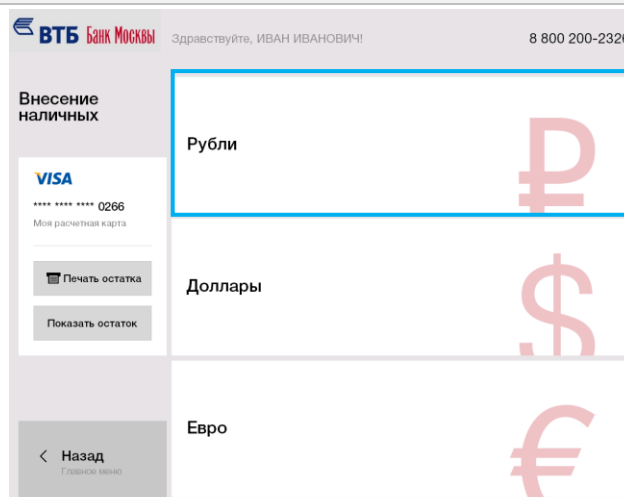


## Внесение наличных

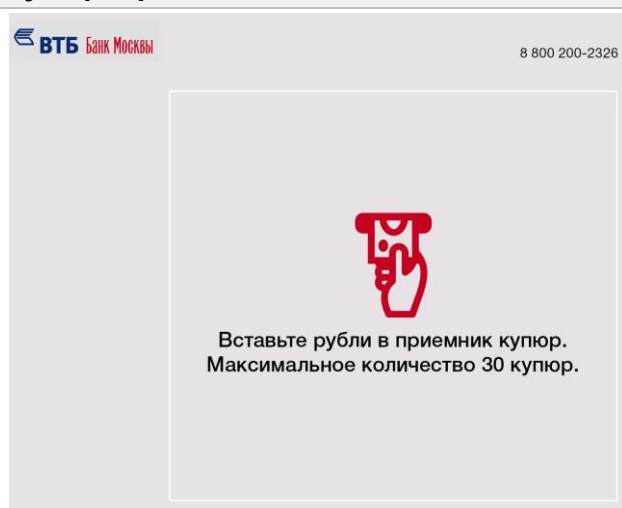
**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Внести наличные»**



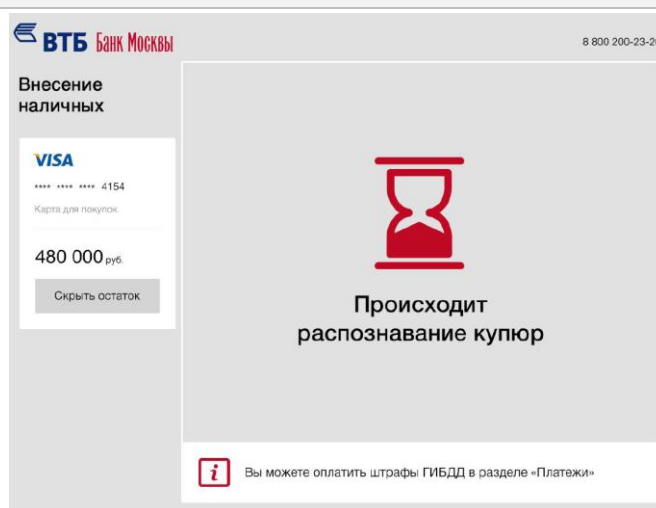
**Шаг 2: Выберите валюту (например: Рубли)**



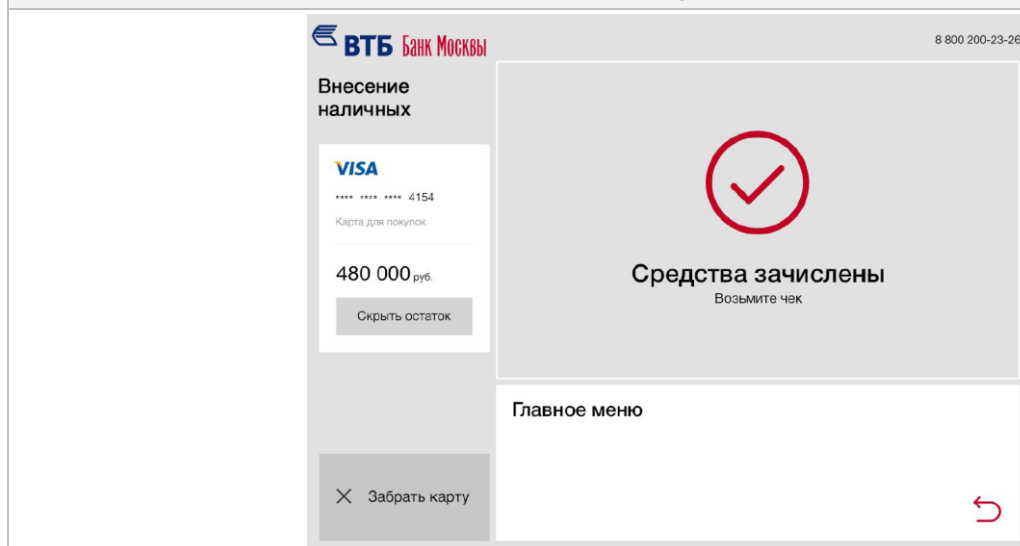
**Шаг 3: Внесите требуемую сумму в купюроприемник**



**Шаг 4: Происходит распознавание купюр**

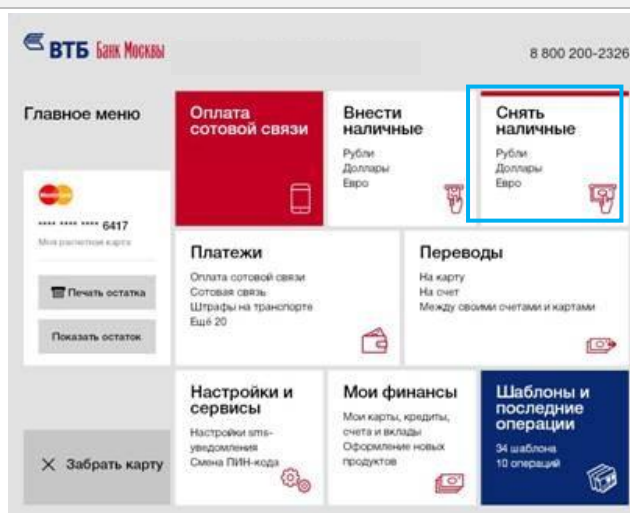


**Шаг 5: После того, как операция будет выполнена, на экране появится следующее сообщение**

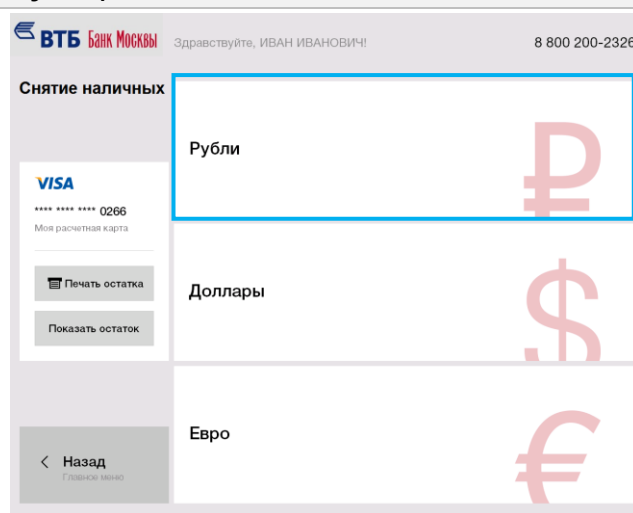


## Снятие наличных

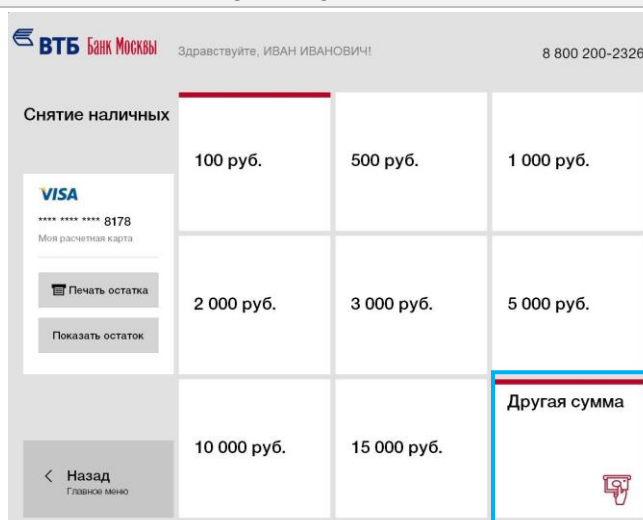
**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Снять наличные»**



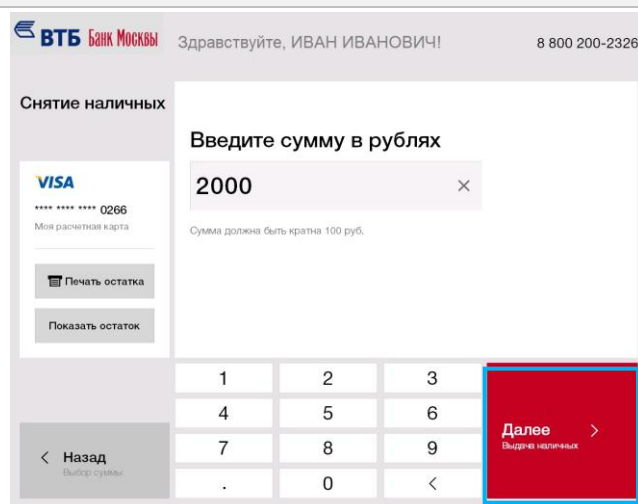
**Шаг 2: Выберите валюту (например: Рубли)**



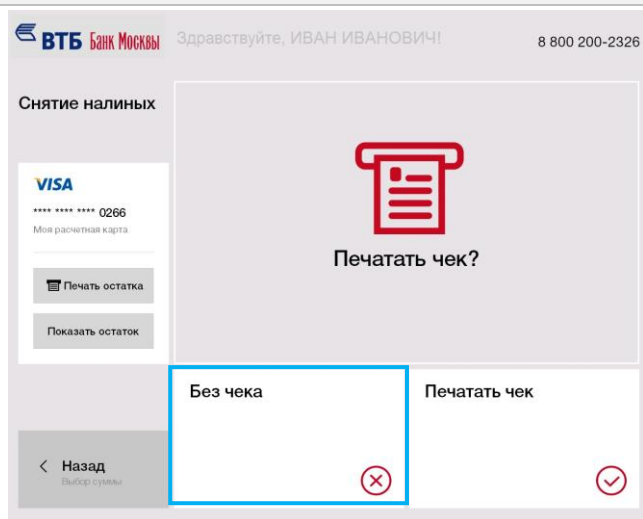
**Шаг 3: Выберите необходимую сумму на экране или «Другая сумма»**



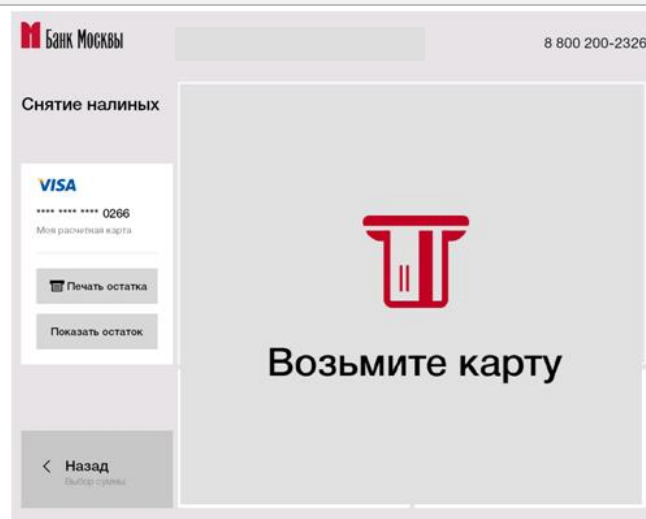
**Шаг 4: Введите сумму, нажмите «Далее»**

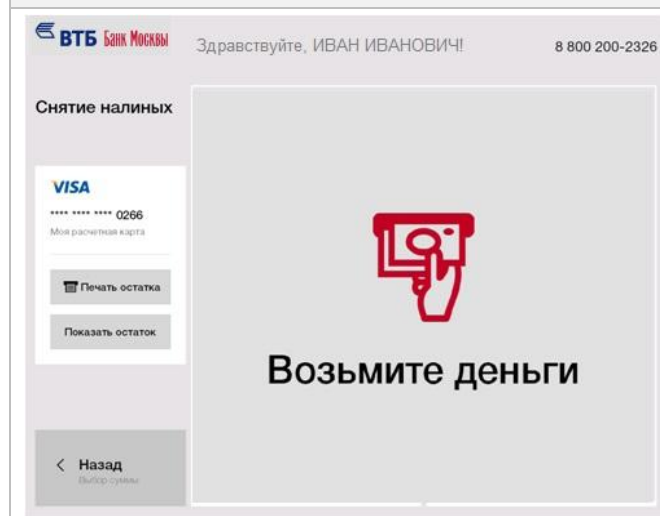
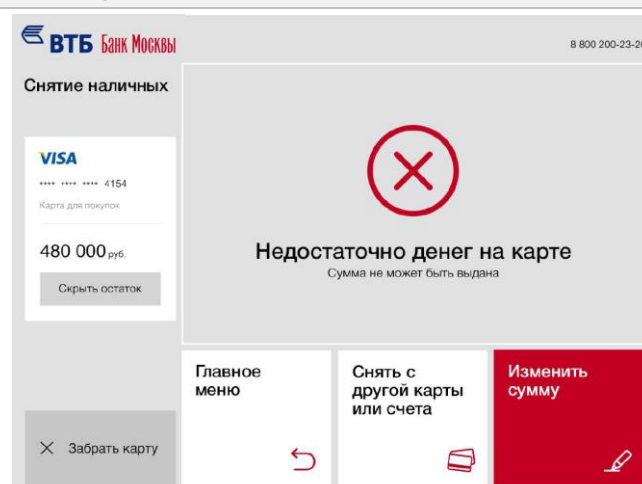


**Шаг 5: Выберите необходимое: «Без чека» или «Печатать чек»**



**Шаг 6: Экран покажет, что необходимо забрать карту**

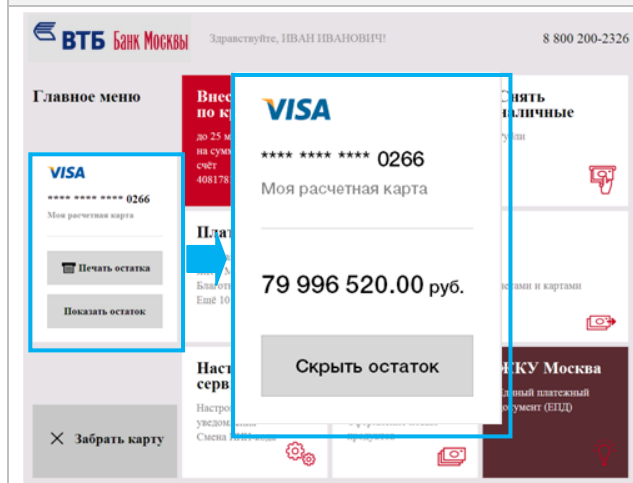


**Шаг 7: Экран покажет, что необходимо забрать деньги****Шаг 8: Если на счету недостаточно денежных средств появится следующее сообщение:**

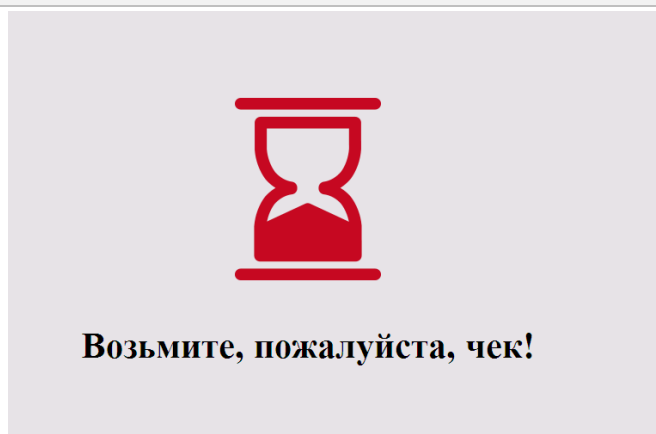
При использовании клиентом карты другого банка, на главном меню банкомата появится одноименный экран с выбором суммы и предупреждением о возможном снятии комиссии банком, выпустившим данную карту.

## Просмотр и печать остатка

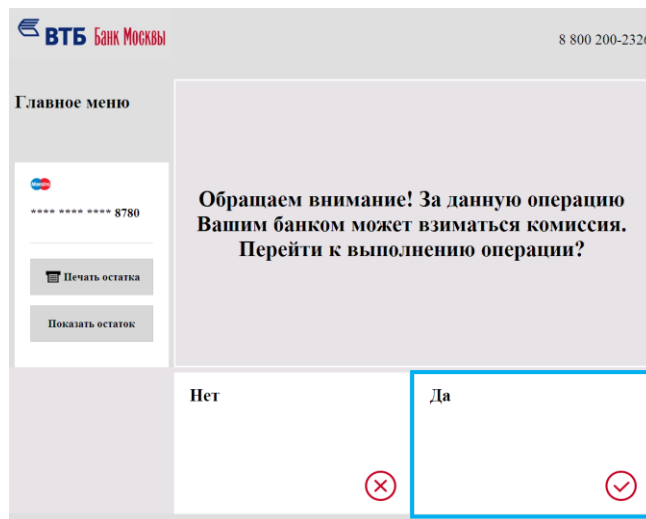
**Шаг 1:** Для просмотра остатка на экране банкомата в главном меню выберите кнопку «Просмотр остатка». Для последующего скрытия остатка необходимо нажать «Скрыть остаток».



**Шаг 2:** Для печати остатка на чеке выберите «Печать остатка». Будет распечатан чек, на экране появится сообщение с просьбой забрать чек.



 При использовании клиентом карты другого банка кнопки «Печать остатка» и «Показать остаток» действуют аналогично описанному выше функционалу, за тем исключением, что при нажатии любой из них последует дополнительный запрос:

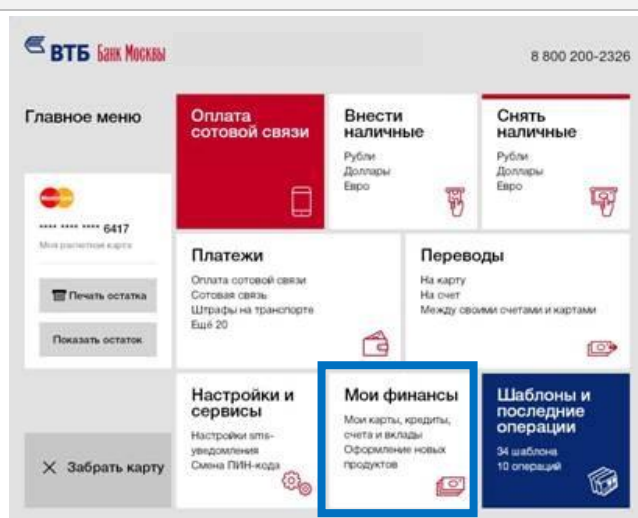


При выборе «Да» - будет показан остаток, при выборе «Нет» - возврат в главное меню.

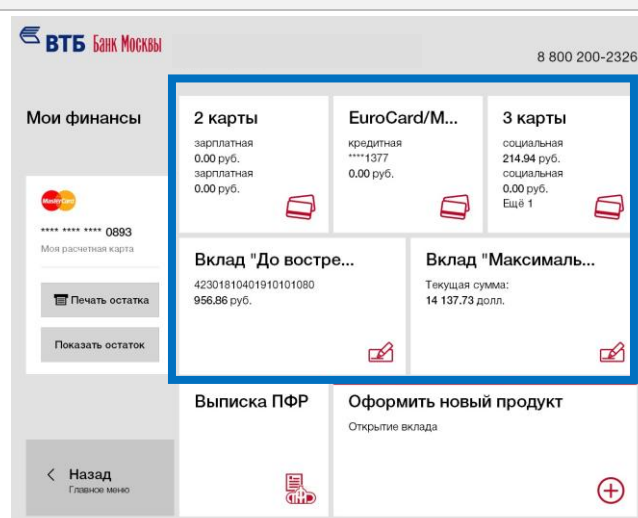
## Выписка

Последние 10 операций  
За неделю /месяц / 3 месяца  
За период, выбранный вручную

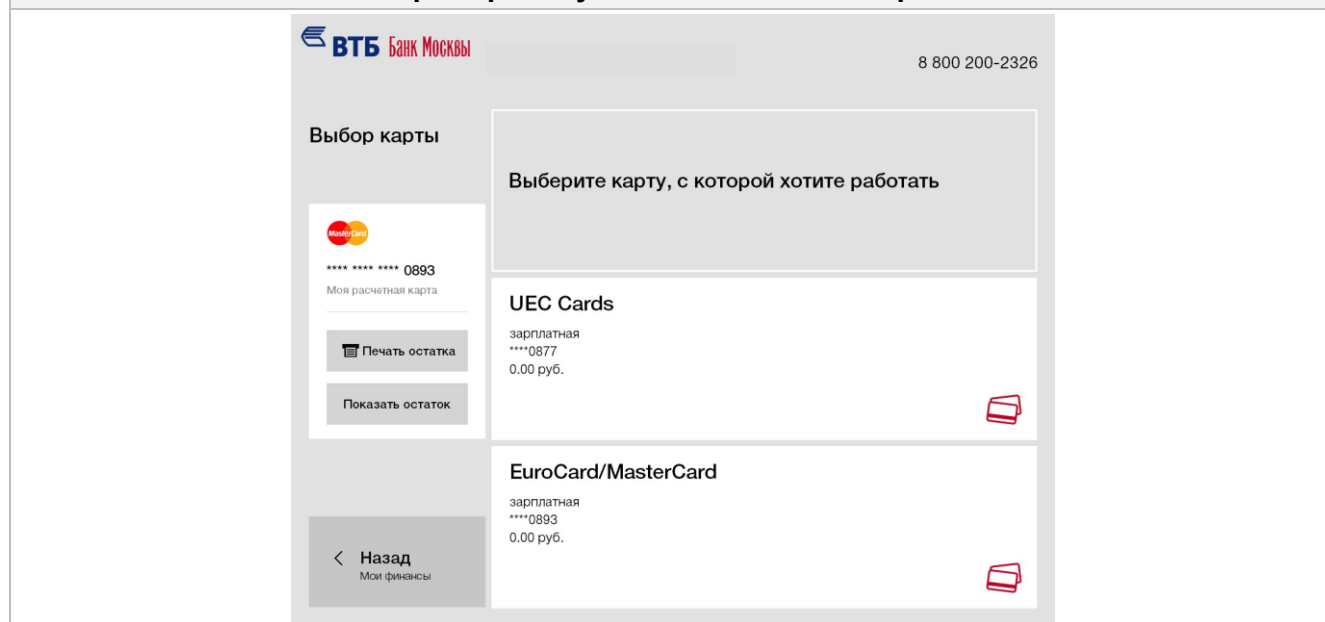
**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Мои финансы»**



**Шаг 3: Выберите продукт, по которому Вы хотите посмотреть выписку**



**Пример: получение выписки по карте:**



## Шаг 4: Выберите «Выписка»

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

Информация о карте

UEC Cards зарплатная \*\*\*\*0877

Остаток 0.00 руб.

\*\*\*\* \* 0893  
Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

**Выписка**  
История операций

Подключить SMS-уведомления

Пополнить

Защитить платежи в интернет

< Назад  
Выбор карты

## Шаг 5: Выберите период, за который Вам необходимо посмотреть информацию

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

Выписка

Последние 10 операций  
Печать на чеке

За неделю  
Отображение на экране

За месяц  
Отображение на экране

За 3 месяца  
Отображение на экране

**Выбрать период выписки**  
Отображение на экране

< Назад  
Моя карта

По желанию Вы можете ввести нужный период вручную:

Показать остаток

**Выбрать период выписки**  
Отображение на экране

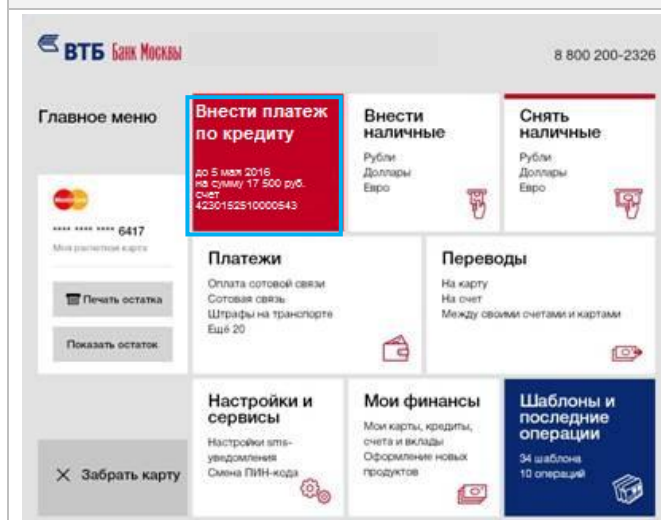
< Назад  
Моя карта



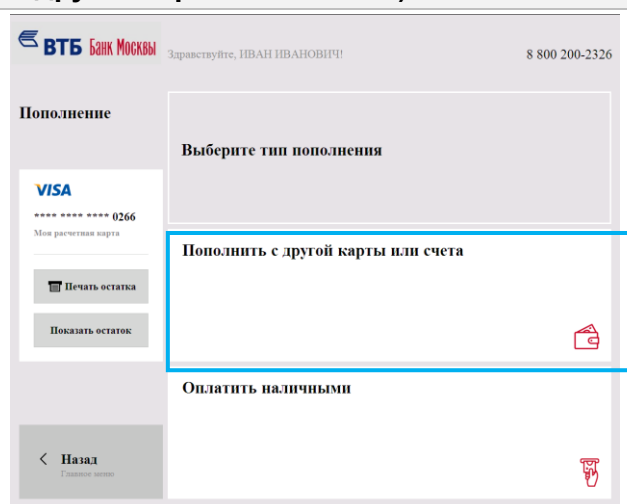


## Внесение платежа по кредиту

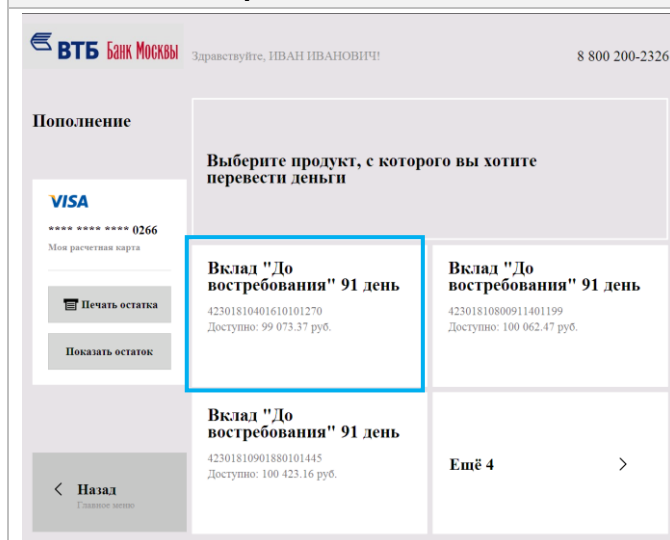
**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Внести платеж по кредиту»**



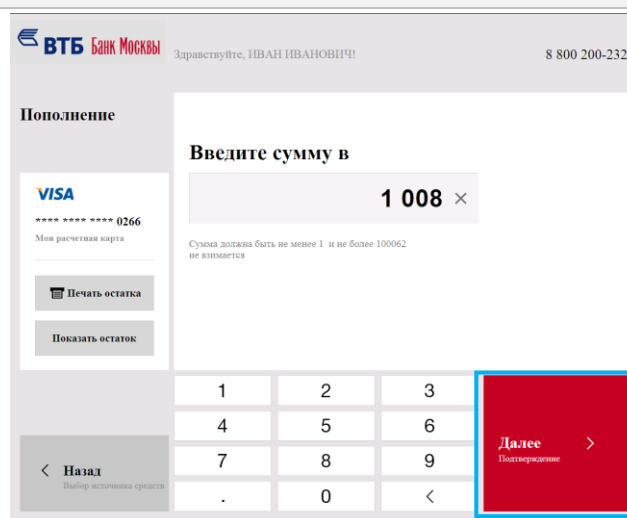
**Шаг 2: Далее выберите источник пополнения счета (Например: «Пополнить с другой карты или счета»)**



**Шаг 3: Далее выберите продукт, с которого необходимо перевести деньги на счет**



**Шаг 4: Введите сумму, нажмите «Далее»**



**Шаг 5: Проверьте реквизиты и нажмите на кнопку «Оплатить». Если в набранных реквизитах обнаружена ошибка:**

- Нажимаете «Назад» для возврата к вводу суммы пополнения, система вернется к предыдущему экрану.
- Нажимаете «Оплатить с другой карты или счета», система вернет Вас к экрану выбора продукта

**Шаг 6: После того, как операция будет выполнена, на экране появится следующее сообщение:**

- Нажимаете «Нет», если другие платежи с данной карты не требуются.
- Нажимаете «Да», система вернет Вас на главный экран

ВТБ Банк Москвы | Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ! | 8 800 200-2326

**Пополнение**

**Проверьте данные перевода**

Перевод на карту/счет	40817810801880100605
Перевод с карты/счета	42301810800911401199
Сумма	1 008.00
Итого к оплате	1 008.00
Комиссия	не взимается

Ваша расчетная карта: VISA \*\*\*\* \* 0266

Печать остатка

Показать остаток

Оплатить с другой карты или счета

Назад

**Оплатить**

ВТБ Банк Москвы | 8 800 200-2326

**Ваша операция завершена.**

Возьмите, пожалуйста, Ваш чек.  
Спасибо!  
Продолжить операцию?

Нет

Да



**Если выбрали источник пополнения «Оплата наличными» необходимо внести требуемую сумму в купюроприемник. Операция внесения наличных денежных средств на счет описана в Памятке №2 «Внести наличные».**

## Создание шаблонов по платежам

### Создание шаблонов

### Редактирование и удаление шаблонов

**Шаг 1: При совершении платежа на экране подтверждения нажмите на кнопку «Сохранить шаблон»**

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

МТС

1 Ввод атрибутов > 2 Сумма > 3 Подтверждение

Проверьте данные платежа

Услуга МТС  
Номер телефона +7(916)156 63 27  
Сумма к списанию 800.00 руб.  
Комиссия не взимается

Выбор карты: \*\*\*\* \* 1400  
Моя расчетная карта

Печать остатка  
Показать остаток

Назад Ввод суммы

Выбрать другого получателя

Сохранить шаблон

Оплатить >

**Шаг 2: Введите название шаблона**

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

Сохранение шаблона операции

1 Ввод названия шаблона > 2 Подтверждение

Введите название шаблона

БИЛАЙН БАБУШКА

Назад Подтверждение реквизитов платежа

Далее >

**Шаг 3: Проверьте данные шаблона и нажмите кнопку «Сохранить»**

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

Сохранение шаблона операции

1 Ввод названия шаблона > 2 Подтверждение

Проверьте данные шаблона

Название шаблона: БИЛАЙН БАБУШКА  
Получатель: БИЛАЙН  
Номер телефона: +7(964)701 44 36  
Сумма: 300.00 руб.

Назад Название шаблона

Сохранить шаблон

**После успешного сохранения шаблона Вы можете совершить оплату, перейдя в раздел «Шаблоны и последние операции» или в раздел «Платежи»**

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

Сохранение шаблона операции

Шаблон успешно сохранен!  
Отредактировать шаблон Вы можете в разделе "Настройка и сервисы".

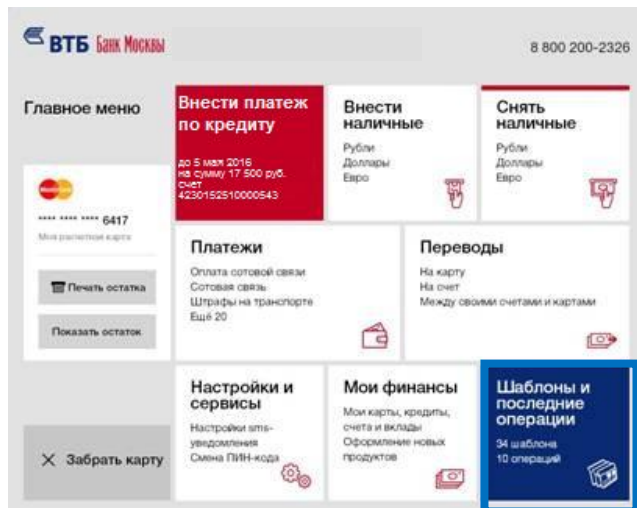
Забрать карту

Шаблоны и последние операции  
1 шаблон  
0 операций

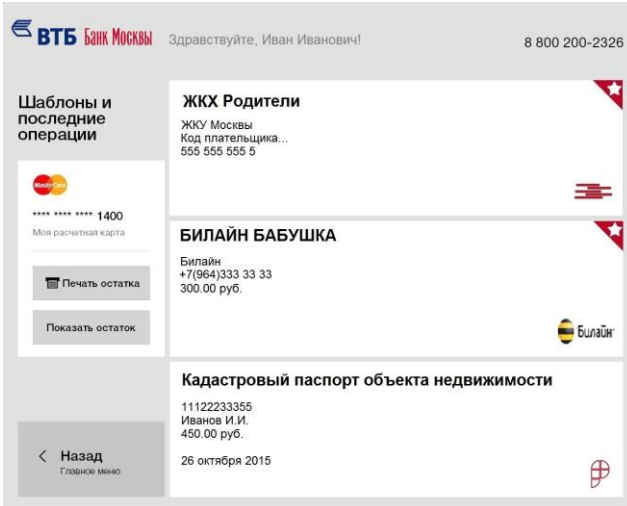
Платежи  
Оплата сотовой с...  
Сотовая связь  
Штрафы на трансп...  
Ещё 15

Главное меню

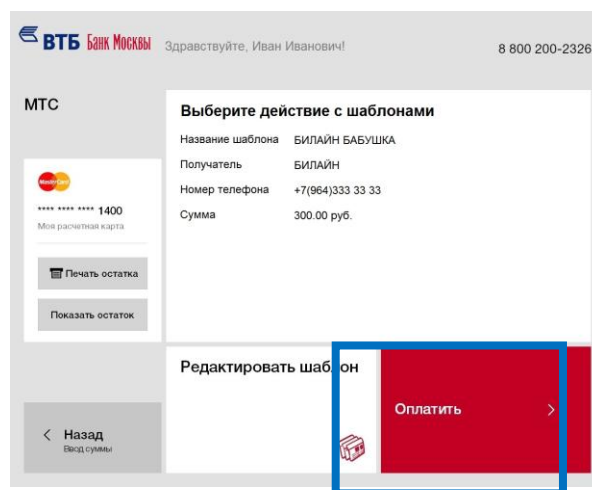
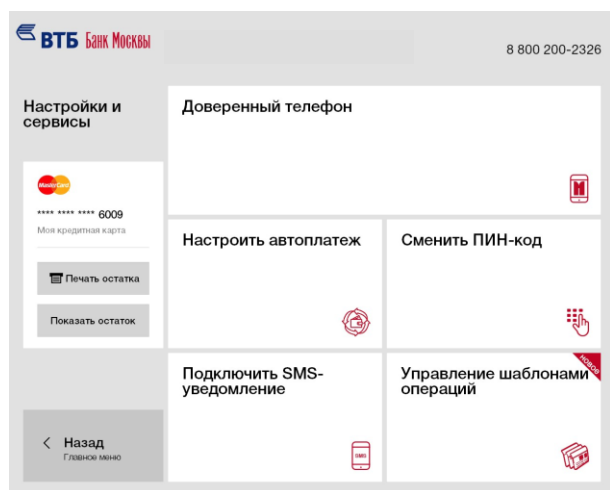
Сохраненные шаблоны находятся в главном меню



В данном разделе Вы найдете шаблоны (выделены звездочкой), а также информацию по последним 10-ти операциям, совершенным в банкоматах, с указанием даты операции

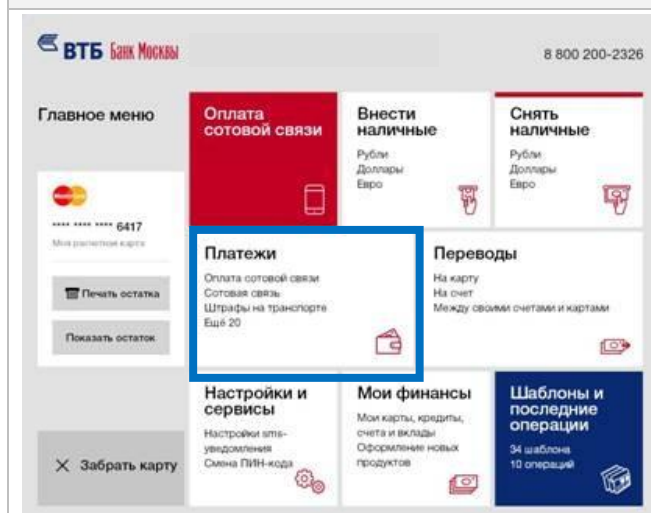


Вы можете создавать неограниченное количество шаблонов, которые можно редактировать. Если Вам необходимо будет удалить шаблон, то Вы можете это сделать в разделе «Настройки и сервисы»

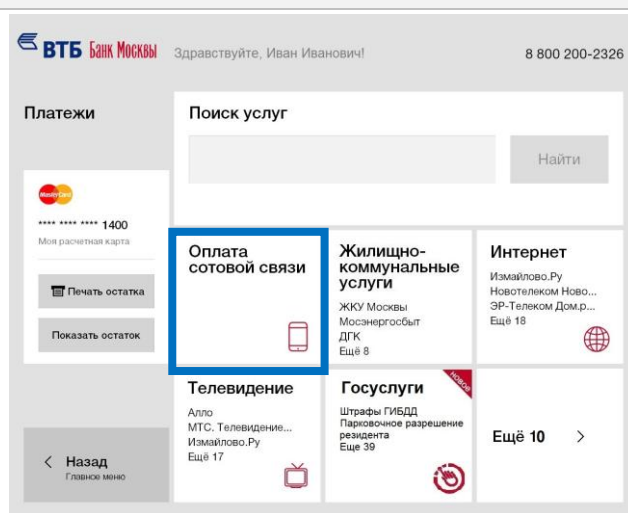


## Оплата сотовой связи без выбора оператора

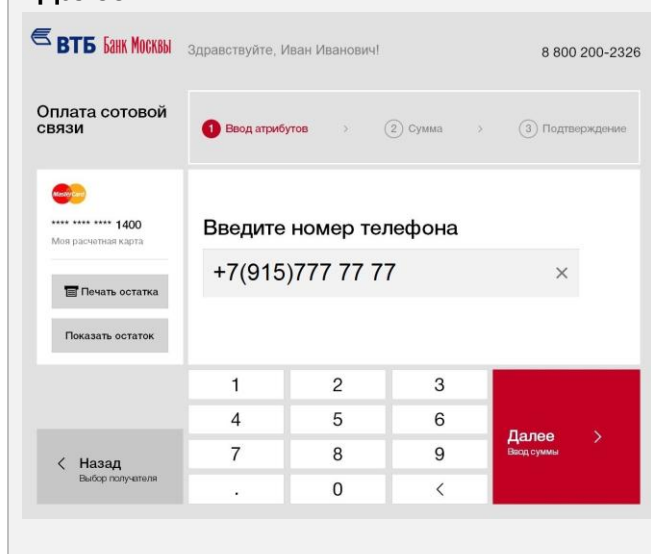
### Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»



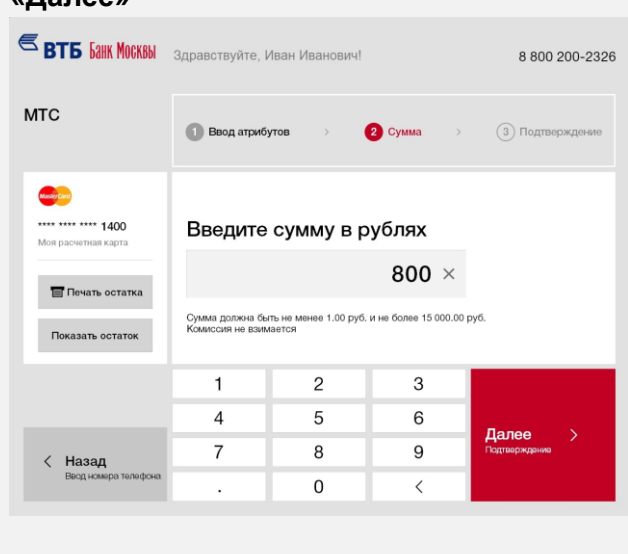
### Шаг 2: Нажмите «Оплата сотовой связи»



### Шаг 3: Введите номер телефона и нажмите «Далее»



### Шаг 4: Введите сумму к оплате и нажмите «Далее»



**Шаг 5: Проверьте данные платежа. В поле «Услуга» Вы увидите наименование оператора.**  
**Если Вам необходимо указать другого оператора, то нажмите «Выбрать другого оператора»**

ВТБ Банк Москвы Здравствуйте, Иван Иванович! 8 800 200-2326

МТС

1 Ввод атрибутов > 2 Сумма > 3 Подтверждение

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Проверьте данные платежа

Услуга МТС

Номер телефона +7(915)777 77 77

Сумма к списанию 800.00 руб.

Комиссия не взимается

Назад Ввод суммы

**Выбрать другого получателя**

Сохранить шаблон

Оплатить >

**Выберите нужного оператора из списка:**

ВТБ Банк Москвы Здравствуйте, Иван Иванович! 8 800 200-2326

Сотовая связь

Билайн МТС МегаФон

Байкалвестком Мотив Tele2

Енисейтелеком Алло

Назад Ввод номера телефона

Оплатить

Ещё 4 >

**Шаг 6: Проверьте данные платежа и нажмите кнопку «Оплатить»**

ВТБ Банк Москвы Здравствуйте, Иван Иванович! 8 800 200-2326

МТС

1 Ввод атрибутов > 2 Сумма > 3 Подтверждение

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Проверьте данные платежа

Услуга МТС

Номер телефона +7(915)777 77 77

Сумма к списанию 800.00 руб.

Комиссия не взимается

Назад Ввод суммы

Выбрать другого получателя

Сохранить шаблон

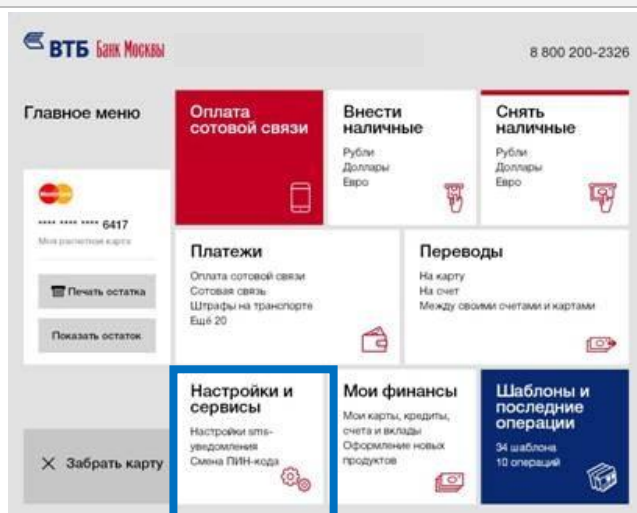
**Оплатить >**

**Не забудьте получить чек!**

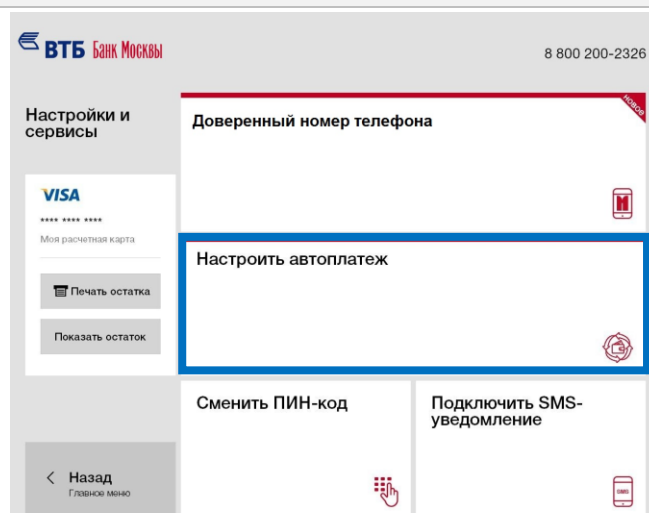


## Подключение услуги «Автоплатеж»

**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Настройки и сервисы»**

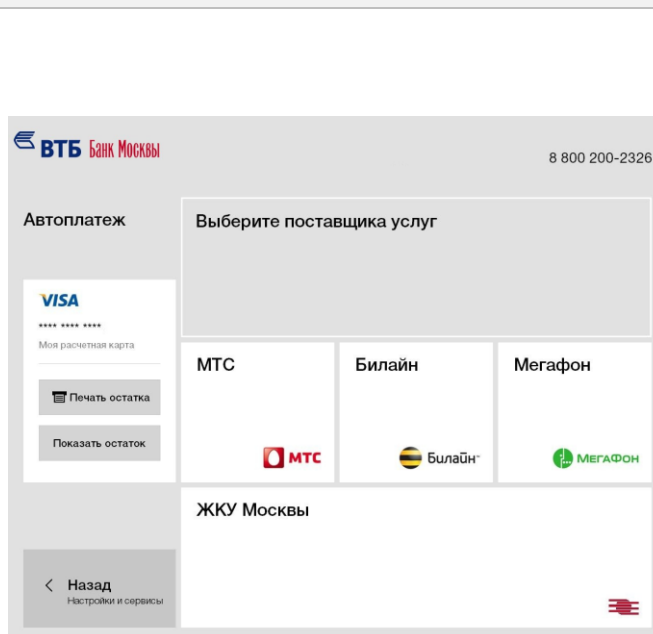


**Шаг 2: Далее выберите кнопку «Настроить автоплатеж»**

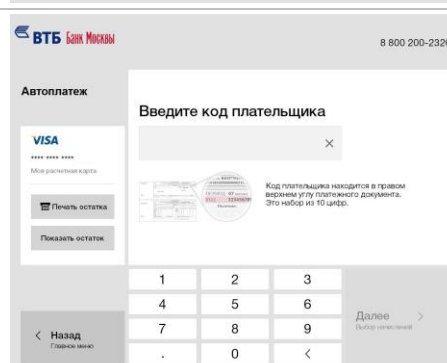
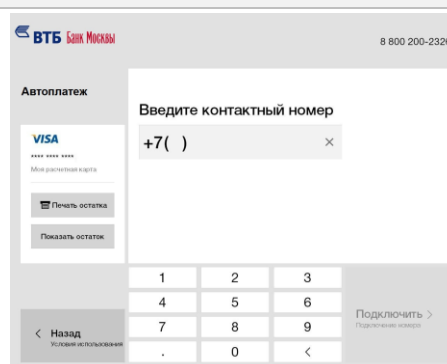


**Шаг 3: Выберите одного из предложенных поставщиков услуг.**

**За одну операцию можно подключить только одного поставщика.**



**Шаг 4: Введите реквизиты в зависимости от выбранной услуги и нажмите «Подключить»**



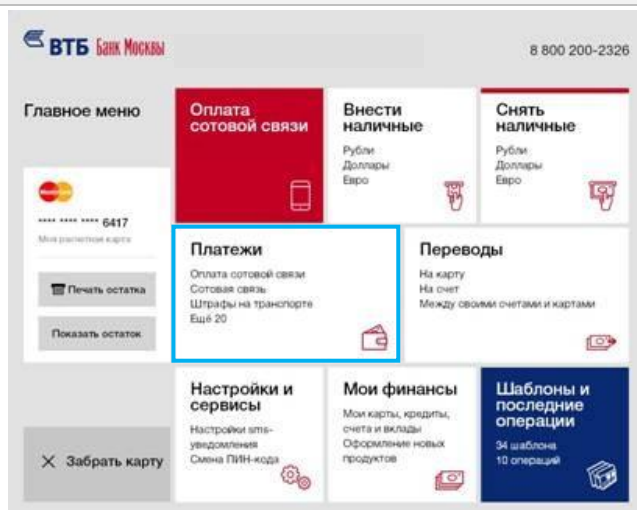
**Несколько человек не могут подключить автоплатеж к одному и тому же телефонному номеру или к одним и тем же реквизитам по оплате ЖКУ.**

**Один клиент может подключить неограниченное количество номеров телефонов или реквизитов по оплате ЖКУ через устройства самообслуживания**

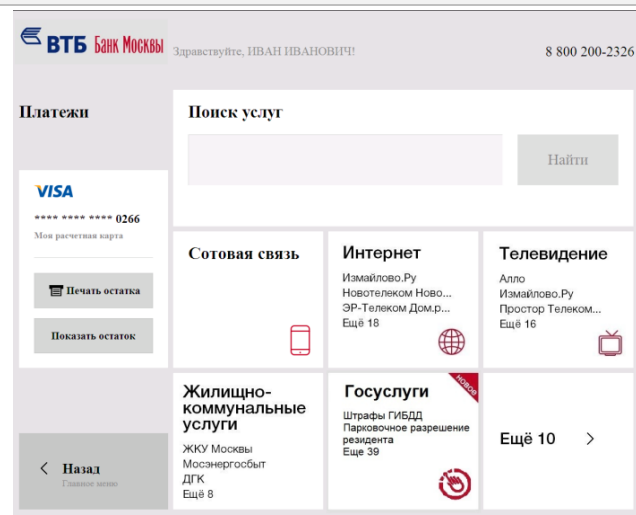


## Платежи

**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»**



**Шаг 2: Появится экран с первой страницей списка платежей. Для продолжения просмотра списка следует нажать кнопку «Еще...»**

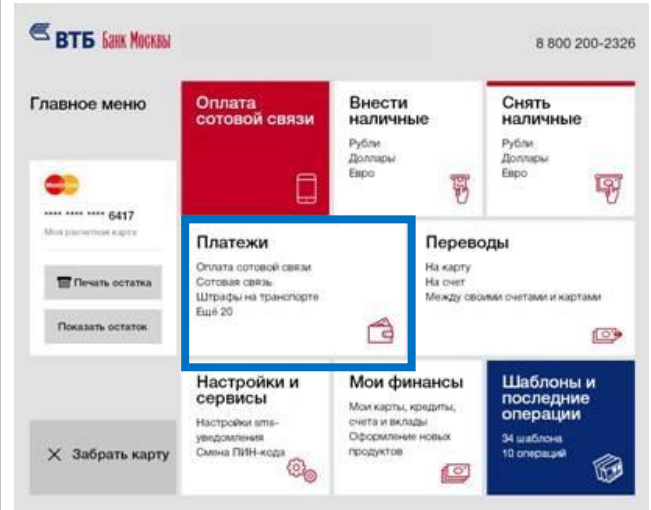


**Любую из представленных в списке услуг можно найти с помощью строки «Поиск услуг».**

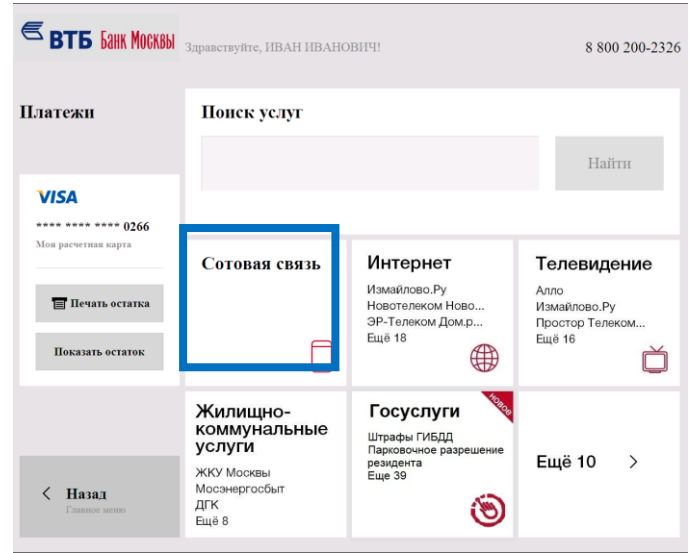
**Все платежи, за исключением оговоренных ниже, выполняются по типовому сценарию: ввод одного реквизита (номер счета, карты, телефона и др.), ввод суммы, проверка реквизитов и оплата по кнопке «Оплатить». Далее будет рассмотрена работа с типовым сценарием на примере оплаты услуг оператора сотовой связи МТС и платежи с нетиповыми сценариями: оплата штрафов ГИБДД и благотворительность.**

Сотовая связь

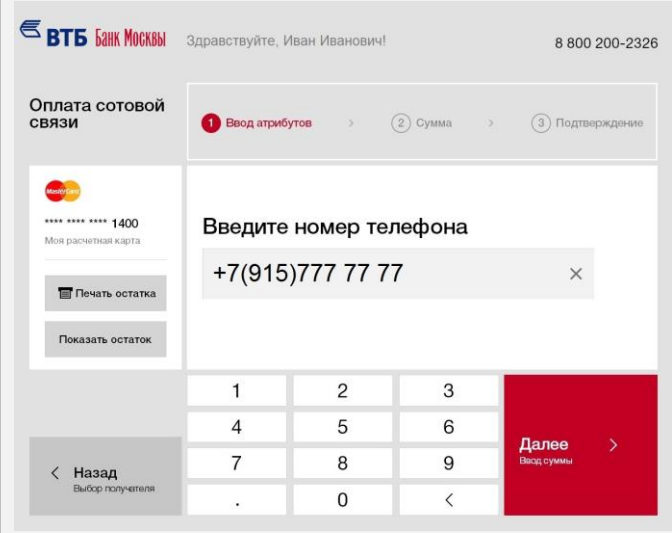
Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»



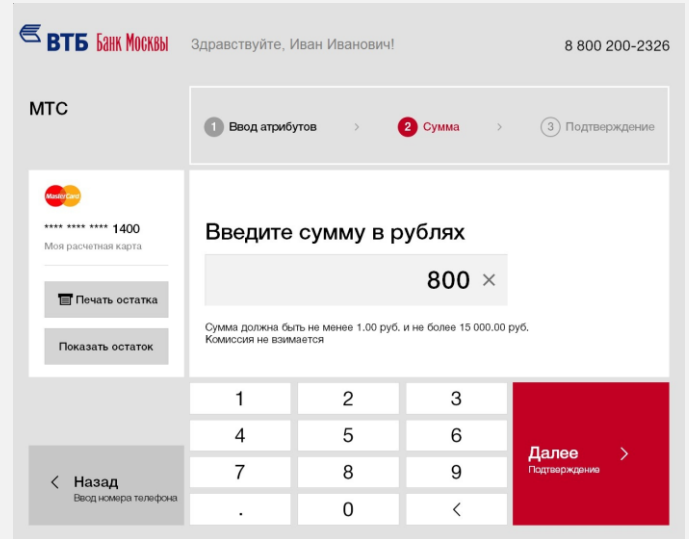
Шаг 2: Нажмите «Сотовая связь»



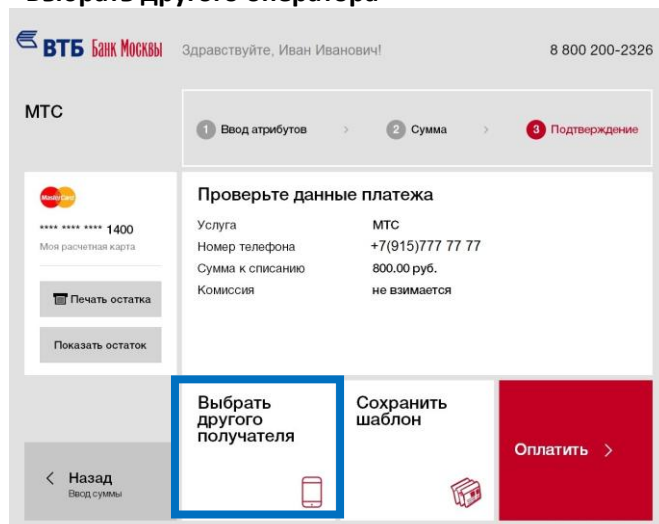
Шаг 3: Введите номер телефона и нажмите «Далее»



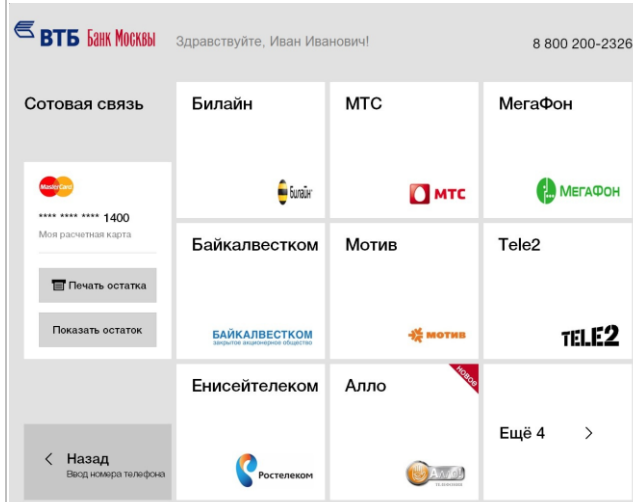
Шаг 4: Введите сумму к оплате и нажмите «Далее»



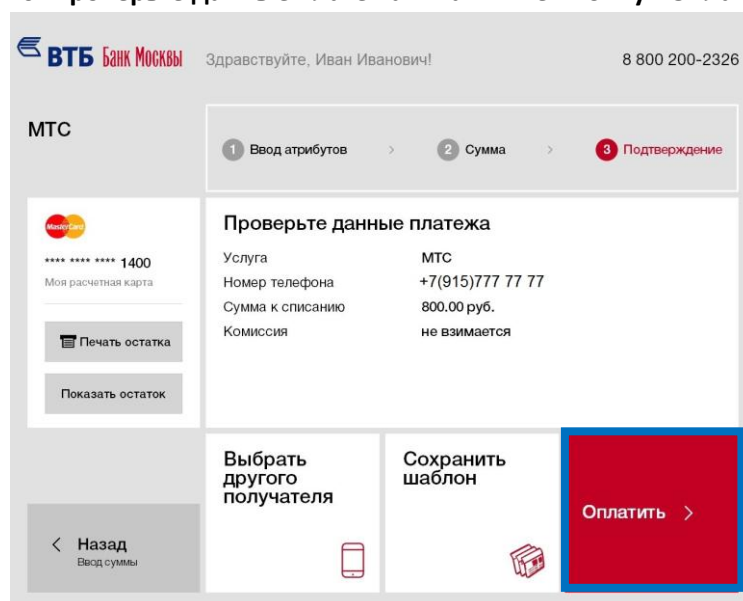
**Шаг 5: Проверьте данные платежа. В поле «Услуга» Вы увидите наименование оператора. Если Вам необходимо указать другого оператора, то нажмите «Выбрать другого оператора»**



**Выберите нужного оператора из списка:**



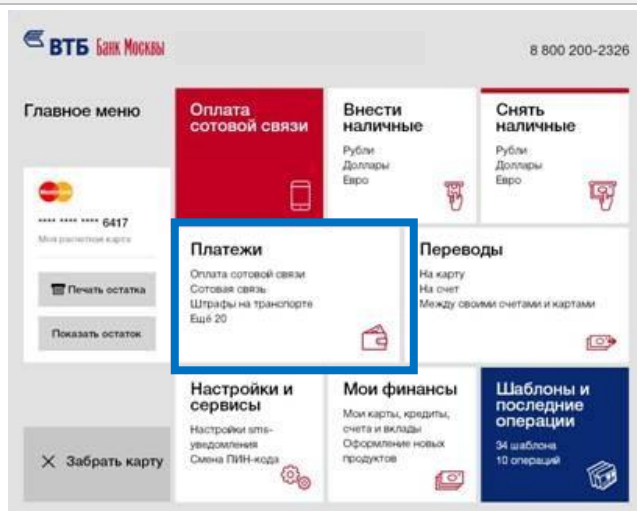
**Шаг 6: Проверьте данные платежа и нажмите кнопку «Оплатить»**



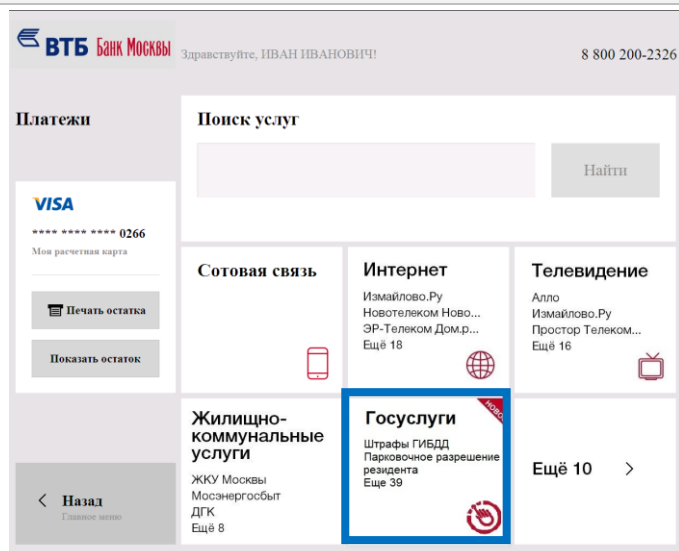
**Не забудьте получить чек!**

## Штрафы ГИБДД

**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»**



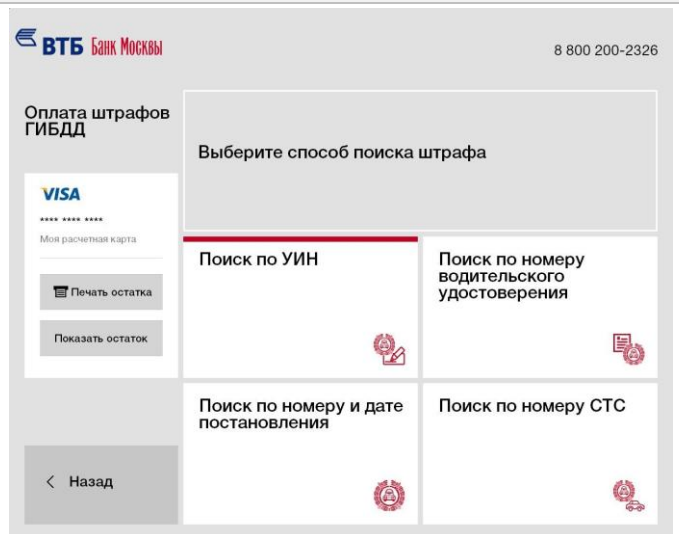
**Шаг 2: Далее выберите «Госуслуги»**



**Шаг 3: Выберите «Оплата штрафов ГИБДД»**



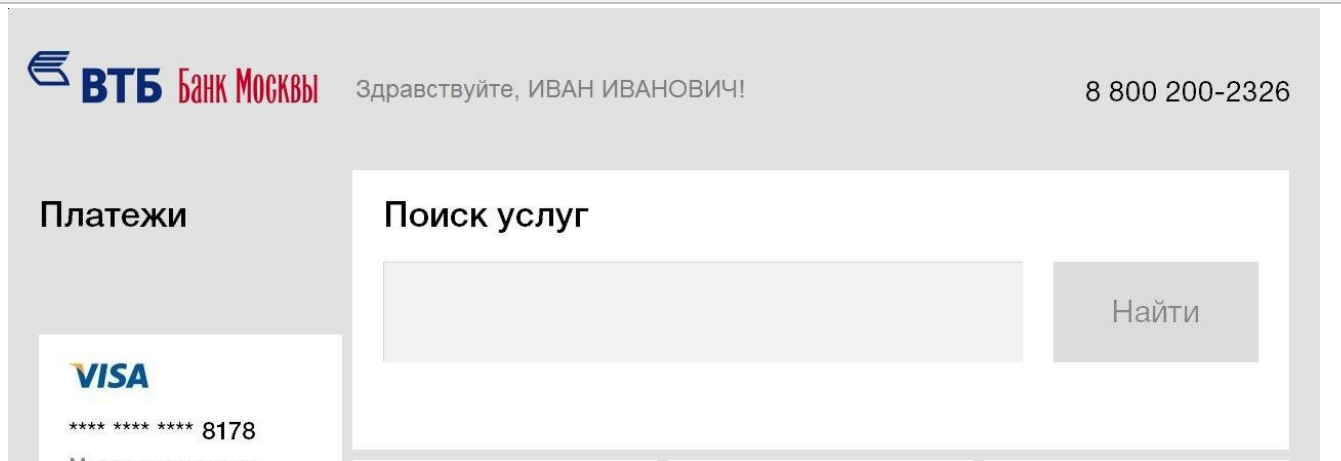
**Шаг 4: Выберите один из способов поиска штрафа для оплаты**



**Шаг 5: Введите необходимые реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить».**

**Не забудьте взять чек!**

**Также напоминаем, что вы всегда можете воспользоваться функцией поиска платежа:**



Шаг 3: Нажмите кнопку «Ещё 10» и найдите раздел «Благотворительность»

Шаг 4: Выберите программу для пожертвования:

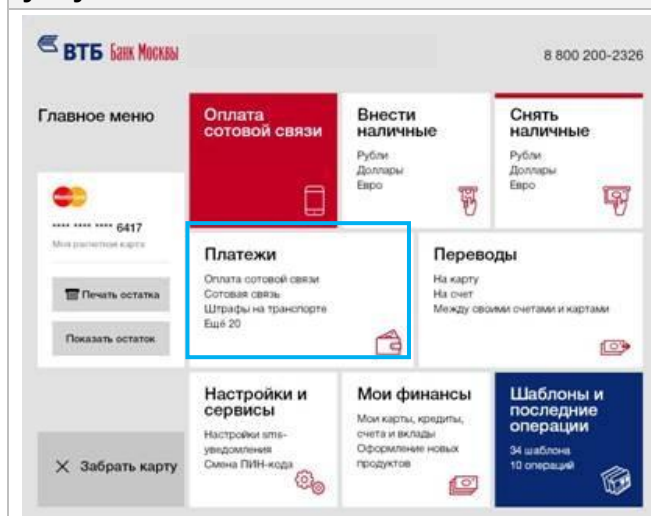
Шаг 5: Введите сумму в рублях и нажмите кнопку «Далее»

Шаг 7: Проверить реквизиты и нажать кнопку «Оплатить»

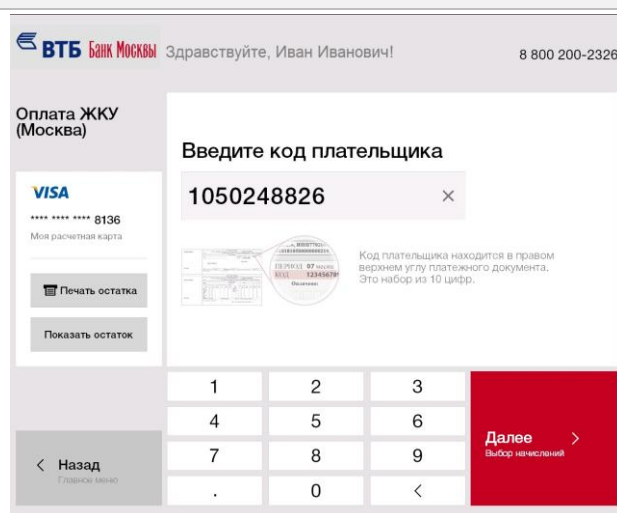
Шаг 8: По завершению операции банкомат выдаст чек. При нажатии «Да» система вернется к главному экрану, если выбираете «Нет» - предложение забрать карту

## ЖКУ (Москва) с автоподтягиванием данных из ЕИРЦ

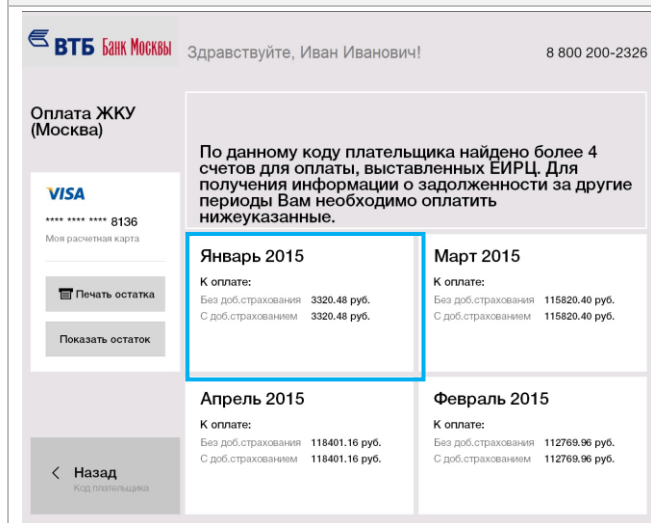
**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи», далее – «Коммунальные услуги» - «ЖКУ Москва»**



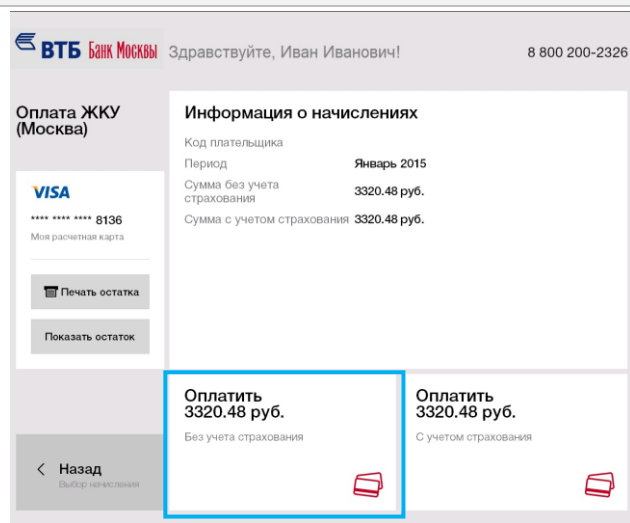
**Шаг 2: На следующем экране введите код плательщика и нажмите кнопку «Далее»**



**Шаг 3: Далее выберите счет к оплате**



**Шаг 4: Выбрать сумму (с/без учета страхования)**



**Шаг 5: Проверить реквизиты и нажать «Оплатить»****Шаг 6: По завершению операции банкомат выдаст чек. При нажатии «Да» система вернется к главному экрану, если выбираете «Нет» - предложение забрать карту**

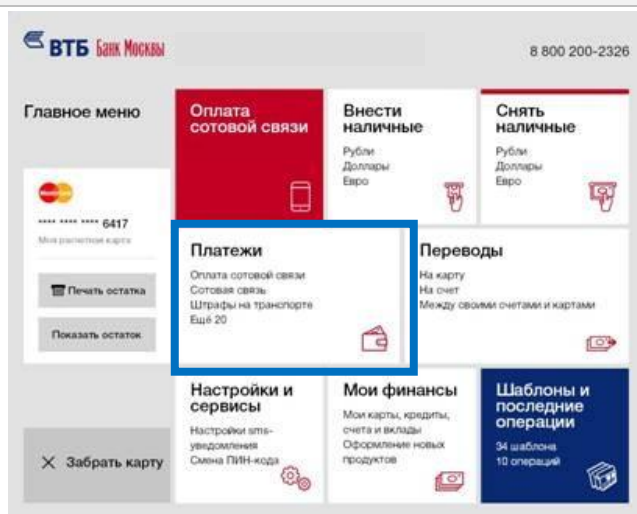
Кнопка «Оплатить с другой карты или счета» на экране подтверждения появляется в случае, если у клиента имеются другие карты или счета в Банке Москвы. Если таковых нет, на экране подтверждения будет отражаться только кнопка «Оплатить».

При использовании клиентом карты другого банка операция совершается способом описанным выше.

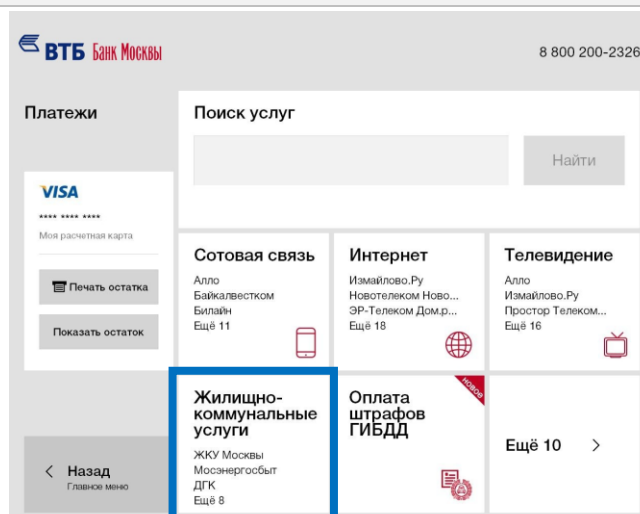


## ЖКУ (Москва) с ручным вводом реквизитов

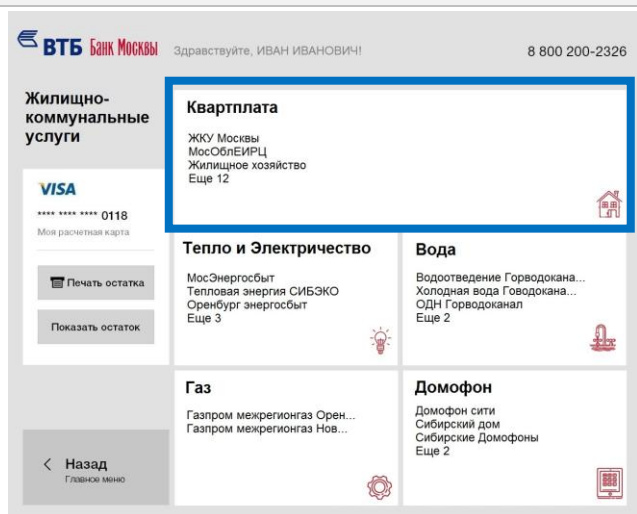
**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»**



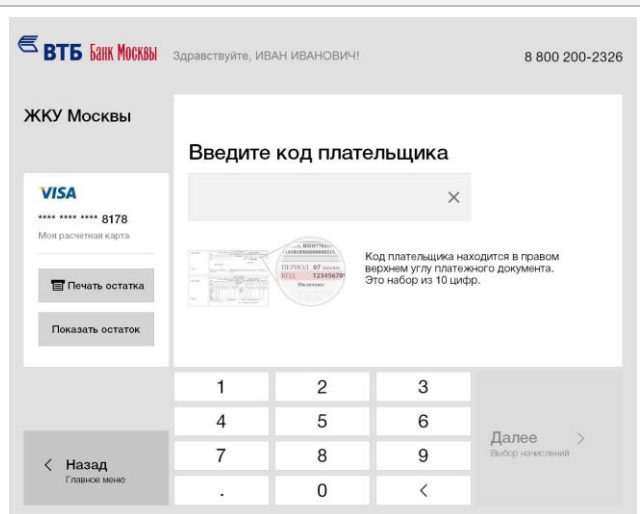
**Шаг 2: Далее выберите кнопку «Жилищно-коммунальные услуги»**



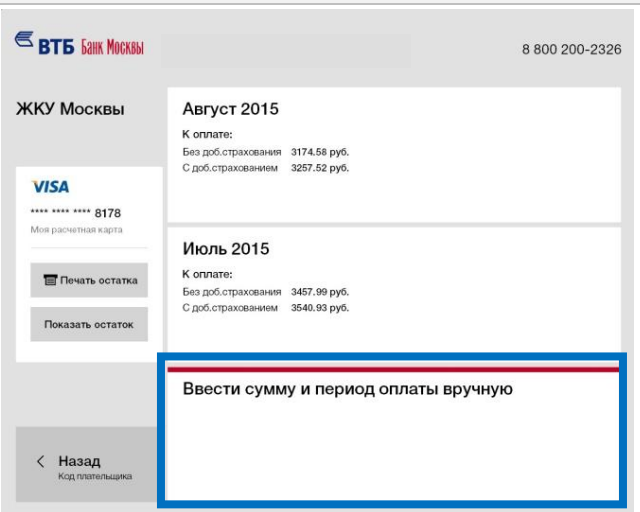
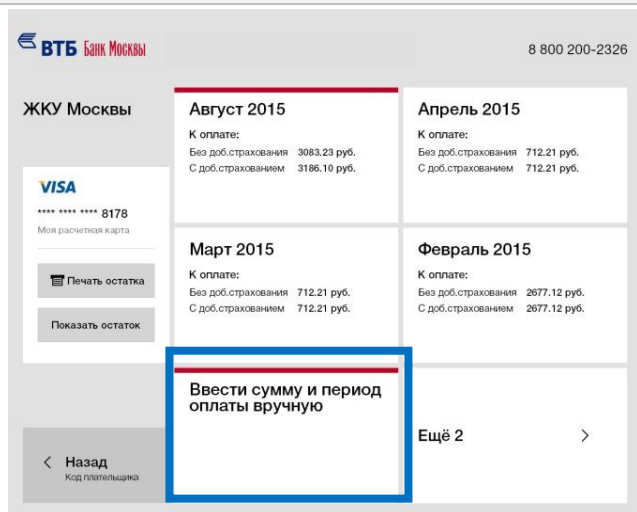
**Шаг 3: Выберите раздел «Квартплата», далее - «ЖКУ Москвы»**



**Шаг 4: Введите код платателя и нажмите кнопку «Далее»**



**Шаг 5: Для ввода суммы и периода оплаты вручную нажмите соответствующую кнопку:**





ВТБ Банк Москвы

8 800 200-2326

ЖКУ Москвы

ВВСТА  
\*\*\*\* \* 8178  
Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Назад  
Код плательщика

Начислений по данному коду плательщика не найдено

Ввести сумму и период оплаты вручную

Шаг 6: Выберите период для оплаты

ВТБ Банк Москвы

8 800 200-2326

Оплата ЕПД

1 Период оплаты > 2 Сумма платежа > 3 Подтверждение

ВВСТА  
\*\*\*\* \* 8178  
Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Назад  
Выбор начисления

Выберите период оплаты

Август 2015

Период оплаты находится в правом нижнем углу платежного документа.

Далее  
Ввод суммы

Шаг 7: Введите сумму, указанную в платежном документе

ВТБ Банк Москвы

8 800 200-2326

ЖКУ Москвы

1 Ввод атрибутов > 2 Сумма > 3 Подтверждение

ВВСТА  
\*\*\*\* \* 8178  
Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Назад  
Выбор периода

Введите сумму в рублях

2 159.85 ×

Сумма должна быть не менее 10.00 руб. и не более 15000.00 руб. не взимается

1234567890<

Далее  
Подтверждение

Шаг 8: Выберите вариант оплаты (с учетом страхования и без учета страхования)

ВТБ Банк Москвы

8 800 200-2326

ЖКУ Москвы

Выберите вариант оплаты

Код плательщика  
Период  
Сумма

2000006639  
Август 2015  
2 159.85 руб.

Оплатить  
2 159.85 руб.  
Без учета страхования

Оплатить  
2 159.85 руб.  
С учетом страхования

Назад  
Ввод суммы

Шаг 9: Проверьте данные платежа и нажмите кнопку «Оплатить»

ВТБ Банк Москвы

8 800 200-2326

ЖКУ Москвы

1 Ввод атрибутов > 2 Сумма > 3 Подтверждение

ВВСТА  
\*\*\*\* \* 8178  
Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Назад  
Информация о начислениях

Проверьте данные платежа

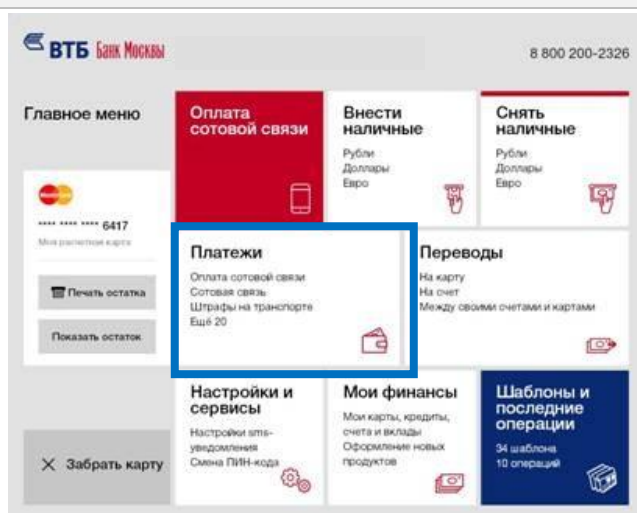
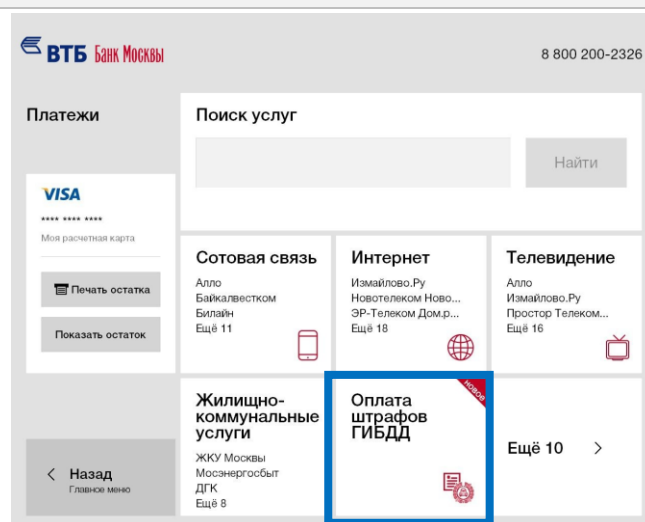
Код плательщика  
Период  
С карты/счета  
Сумма  
Сумма к списанию  
Комиссия

2000006639  
Август 2015  
\*\*\*8178  
2 159.85 руб.  
2 159.85 руб.  
не взимается

Оплатить

Не забудьте взять чек!

Госуслуги в МФЦ

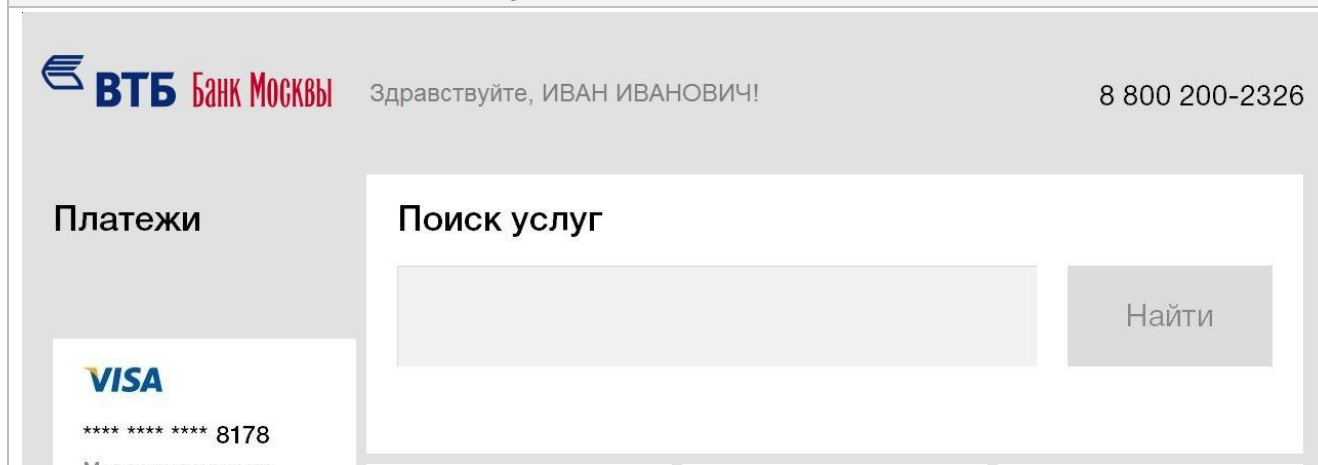
**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Платежи»****Шаг 2: Далее выберите кнопку «Госуслуги»****Шаг 3: Выберите нужный платеж**

- Штрафы ГИБДД
- Парковочное разрешение резидента (г. Москва)
- УФМС России по г. Москве
- МосгорБТИ
- Росреестр и Кадастровая палата (г. Москва)

**Шаг 4: Введите реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить». Не забудьте взять чек!**

- ФИО
- Адрес
- Иные реквизиты в зависимости от платежа

**Напоминаем, что для вашего удобства в наших устройствах также доступна функция поиска платежа:**



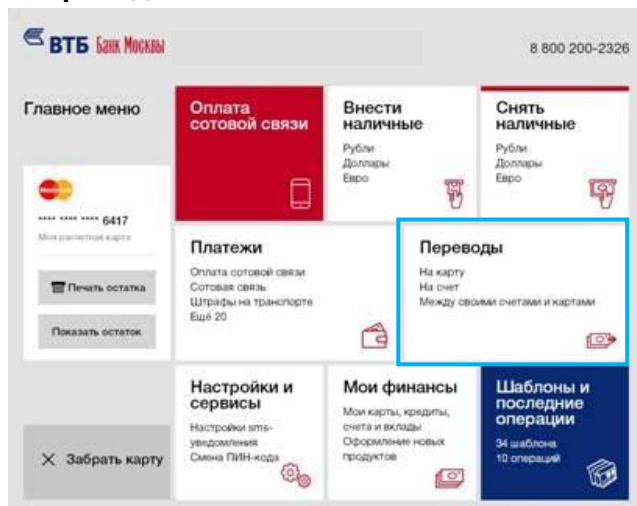
## Переводы

На карту

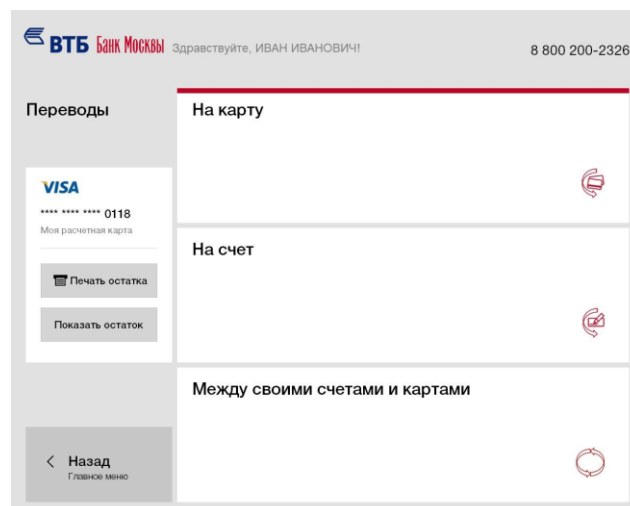
На счет

Между своими счетами и картами

**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Переводы»:**

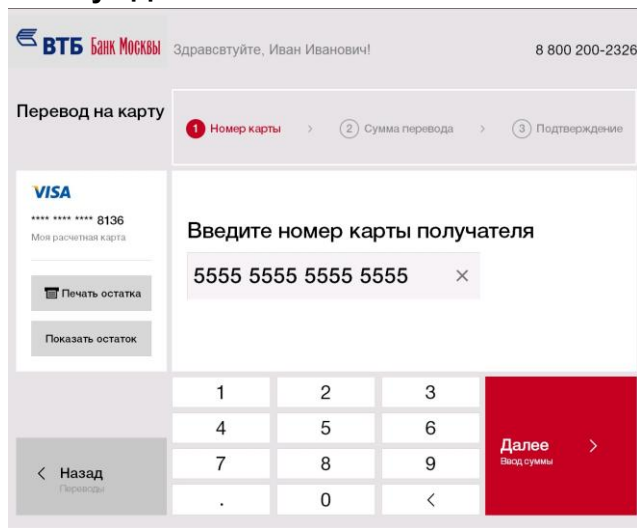


**Шаг 2: Выберите тип перевода:**

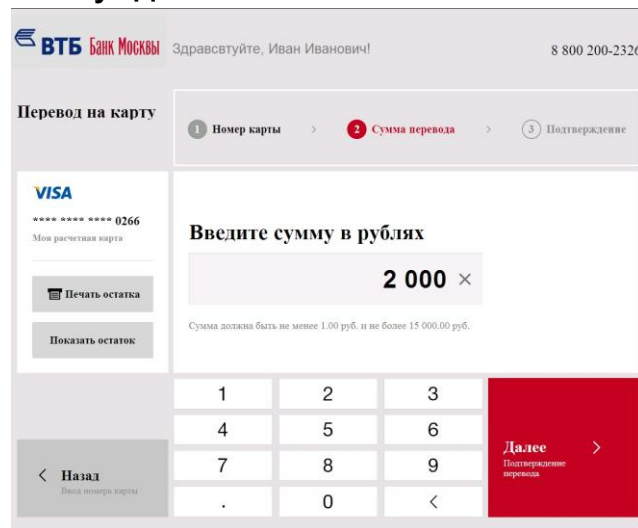


## На карту

**Шаг 3: Введите номер карты и нажмите кнопку «Далее»:**



**Шаг 4: Введите сумму перевода и нажмите кнопку «Далее»:**



**Шаг 5: Проверьте реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить»:**

ВТБ Банк Москвы

Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ!

8 800 200-2326

Перевод на карту

1 Номер карты >

2 Сумма перевода >

3 Подтверждение

VISA

\*\*\*\* \* 0266

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Проверьте данные перевода

Номер карты получателя	5555 5555 5555 5555
C карты	**** * 0266
Сумма	2000 руб.
Итого к оплате	2 020.00 руб.
Комиссия	Взимается комиссия в размере 1% от суммы платежа

Оплатить

## Шаг 6: Не забудьте взять чек!

## На счет

**Шаг 3: Введите номер счета и нажмите кнопку «Далее»:**

ВТБ

Банк Москвы

Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ!

8 800 200-2326

Перевод на счет

1 Номер счёта

>

2 Сумма перевода

>

3 Подтверждение

VISA

\*\*\*\* \* 0266

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Введите номер счета

12345678912345678912

×

1

2

3

4

5

6

7

8

9

.

0

<

Далее

Ввод суммы

>

**Шаг 4: Введите сумму перевода и нажмите кнопку «Далее»**

ВТБ Банк Москвы

Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ!

8 800 200-2326

Перевод на счет

1 Номер счёта

>

2 Сумма перевода

>

3 Подтверждение

VISA

\*\*\*\* \* 0266

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Введите сумму в рублях

2 000 ×

Сумма должна быть не менее 1.00 руб. и не более 15 000.00 руб. не включаясь

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	<

Далее

Подтверждение перевода

< Назад

Ввод номера счёта

**Шаг 5: Проверьте реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить»:**

ВТБ

Банк Москвы

Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ!

8 800 200-2326

Перевод на счет

1

Номер счёта

>

2

Сумма перевода

>

3

Подтверждение

ВISA

\*\*\*\* \* 0266

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Проверьте данные перевода

Номер счёта получателя

ФИО получателя

Сумма

Итого к оплате

Комиссия

12345678912345678912

Лях Василий Адольфович

2 000.00 руб.

2 000.00 руб.

не взимается

<

Назад

Сумма перевода

Оплатить

>

## Шаг 6: Не забудьте взять чек!

## Между своими счетами и картами

### Шаг 3: Выберите счет, откуда Вы хотите перевести деньги:

**ВТБ Банк Москвы** Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ! 8 800 200-2326

Переводы

Выберите продукт, с которого Вы хотите перевести деньги:

**VISA**  
\*\*\*\* \* 0118  
Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Договор текущего счета  
40817810000020155555  
500 000.00 руб.

EuroCard/ Mastercard  
кредитная \*\*\*\*3333  
358 915.83 руб.

< Назад  
Главное меню

### Шаг 4: Выберите счет, который Вы хотите пополнить:

**ВТБ Банк Москвы** Здравствуйте, Иван Иванович! 8 800 200-2326

Переводы между своими счетами и картами

Выберите продукт, на который Вы хотите перевести деньги

**VISA**  
\*\*\*\* \* 8136  
Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Вклад "До востребования" 91 день  
пенсия  
42301810600310106156  
0.45 руб.

< Назад  
Переводы

### Шаг 5: Введите сумму перевода и нажмите кнопку «Далее»:

**ВТБ Банк Москвы** Здравствуйте, Иван Иванович! 8 800 200-2326

Переводы между своими счетами и картами

Введите сумму в рублях

1 000 ×

Сумма должна быть не менее 1.00 руб. и не более 999 999 999 999 999.00 руб.

**VISA**  
\*\*\*\* \* 8136  
Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	<

Далее  
Подтверждение

< Назад  
Возврат к переводу

### Шаг 6: Проверьте реквизиты и нажмите кнопку «Оплатить»:

**ВТБ Банк Москвы** Здравствуйте, Иван Иванович! 8 800 200-2326

Переводы между своими счетами и картами

Проверьте данные перевода

Перевод на карту/счет	42301810700310107343
Перевод с карты/счета	42301810600310106156
Сумма	1 000.00 руб.
Комиссия	0.00 руб.
Итого к оплате	1 000.00 руб.

**VISA**  
\*\*\*\* \* 8136  
Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Оплатить

< Назад  
Сумма перевода

### Шаг 7: Не забудьте взять чек!

**ВТБ Банк Москвы** 8 800 200-2326

Ваша операция завершена.

Возьмите, пожалуйста, Ваш чек.  
Спасибо!  
Продолжить операции?

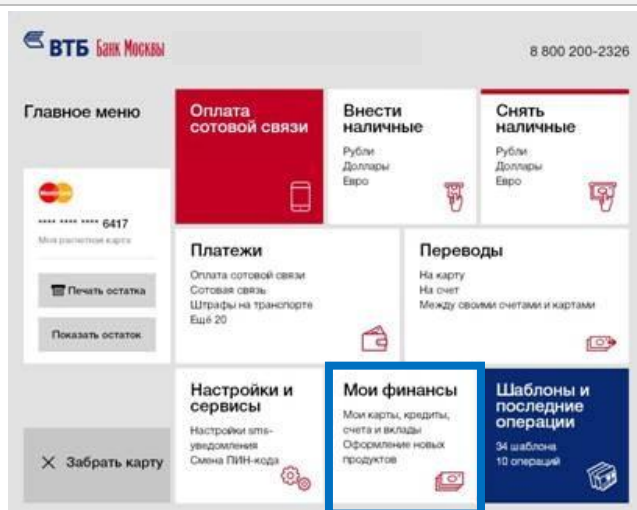
< Нет

Да

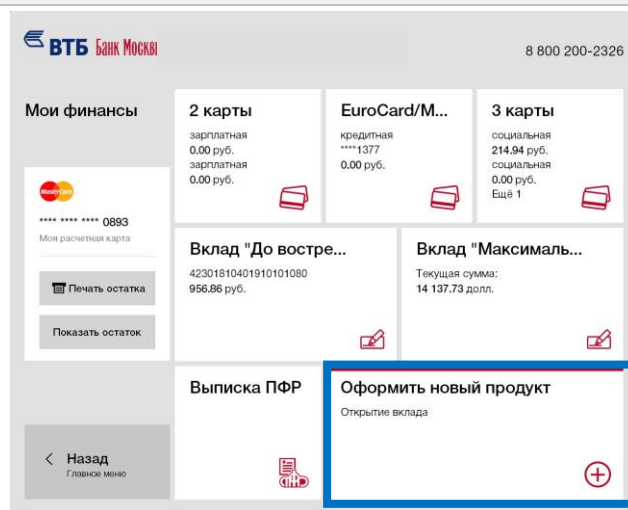
## Открытие вкладов

Срочные вклады  
Вклады до востребования  
Накопительные счета

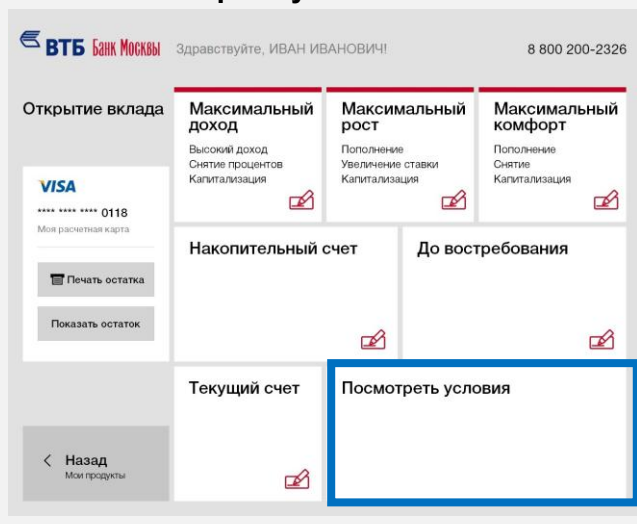
**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Мои финансы»**



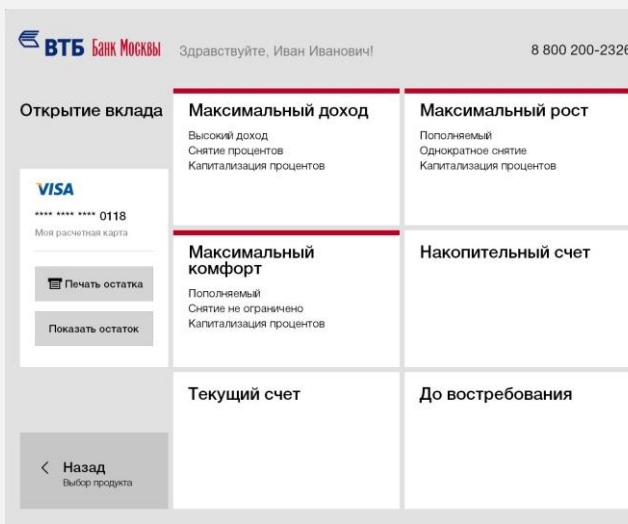
**Шаг 2: Нажмите «Оформить новый продукт»**



**Шаг 3: Выберите вклад. Предварительно можно посмотреть условия**



**Просмотр условий по вкладам:**



Шаг 4: Если Вы выбрали срочный вклад, то следующим шагом выберите срок:

ВТБ Банк Москвы

Здравствуйте, Иван Иванович!

8 800 200-2326

Открытие вклада

1

>

2

>

3

>

4

>

5

>

6

VISA

\*\*\*\* \* 0118

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

На какой срок вы хотите открыть вклад?

дней

3 мес.

6 мес.

1 год

2 года

3 года

Для данного вклада допустимый срок 91 – 1095 дней

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Далее

Выбор валюты

< Назад

Новые продукты

.

0

<

ВТБ Банк Москвы

Здравствуйте, Иван Иванович!

8 800 200-2326

Открытие вклада

1 Валюта

>

2 Подтверждение

>

3 Оферта

VISA

\*\*\*\* \* 0118

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Рубли

Доллары

Евро

< Назад

Новые продукты

Шаг 6: Если Вы выбрали срочный вклад, то следующим шагом укажите сумму для вклада:

ВТБ Банк Москвы

Здравствуйте, Иван Иванович!

8 800 200-2326

Открытие вклада

1

>

2

>

3

>

4

>

5

>

6

VISA

\*\*\*\* \* 0118

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Какую сумму в рублях хотите внести на вклад?

руб.

Сумма должна быть не менее 1 000.00 руб.  
Комиссия не взимается

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Далее

Оформление вклада

< Назад

Выбор валюты

.

0

<

ВТБ Банк Москвы

Здравствуйте, Иван Иванович!

8 800 200-2326

Открытие вклада

1

>

2

>

3

>

4

>

5

>

6

VISA

\*\*\*\* \* 0118

Моя расчетная карта

Печать остатка

Показать остаток

Перевод средств

На сумму 20 000.00 руб.

С карты Моя расчетная карта - 4652060018480118

< Назад

Ввод суммы

Далее

Подтверждение открытия вклада

Проверьте данные и подтвердите открытие вклада. Не забудьте получить чек!



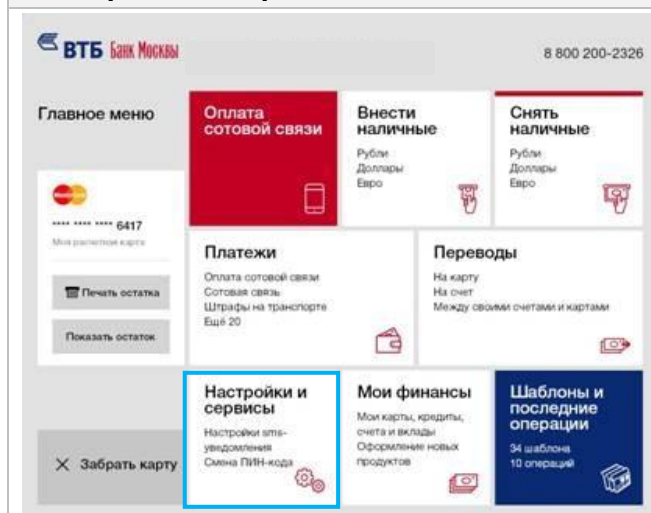
## Настройки и сервисы

Подключить SMS-уведомления (изменить/ удалить)

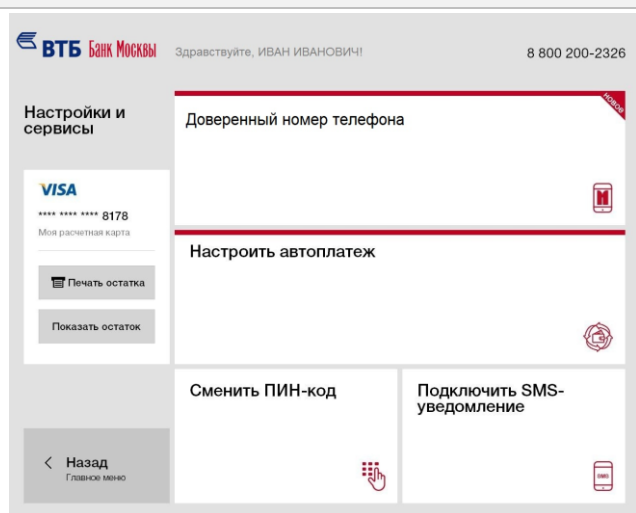
Сменить ПИН-код

Подключить ДНТ (изменить)

### Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Настройки и сервисы»

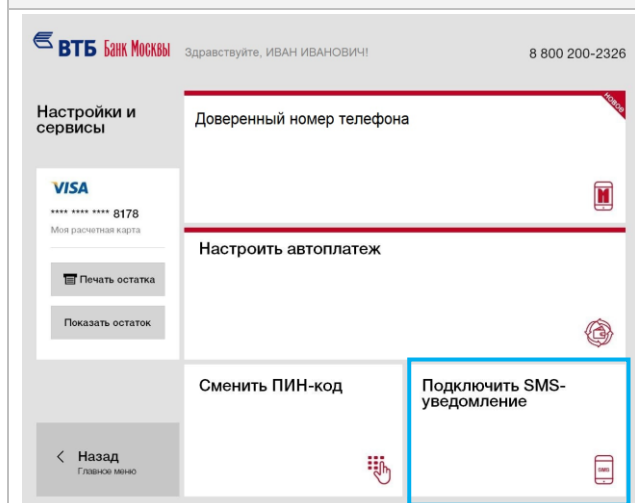


### Шаг 2: Выберите необходимый сервис

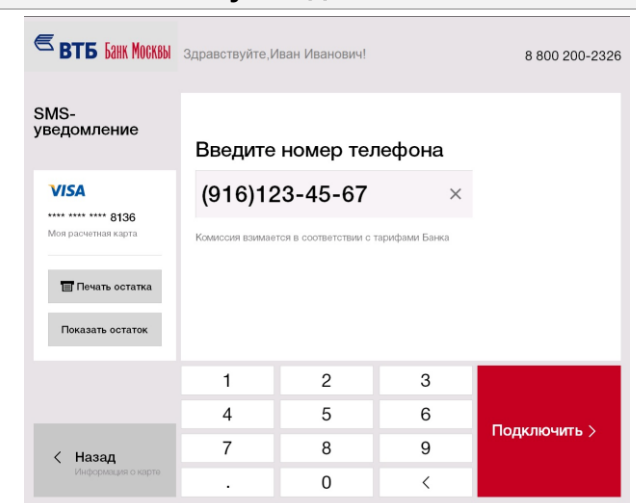


## Подключить SMS-уведомления

### Шаг 3: Выберите «Подключить SMS-уведомление»



### Шаг 4: Введите номер телефона, на который должна приходить информация. Нажмите кнопку «Подключить».



Впоследствии Вы можете изменить или отключить SMS-уведомления через меню «Настройки и сервисы»



## Сменить ПИН-код

### Шаг 3: Выберите «Сменить ПИН-код»

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

Здравствуйте, ИВАН ИВАНОВИЧ!

Настройки и сервисы

Доверенный номер телефона

Настроить автоплатеж

Сменить ПИН-код

Подключить SMS-уведомление

Назад Главное меню

### Шаг 4: Введите новый ПИН-код

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

Введите новый ПИН-код

XXXX

Взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка

### Шаг 5: Введите новый ПИН-код повторно

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

Введите новый ПИН-код повторно

XXXX

Взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка

### Шаг 6: При успешном завершении операции появится экран

ВТБ Банк Москвы 8 800 200-2326

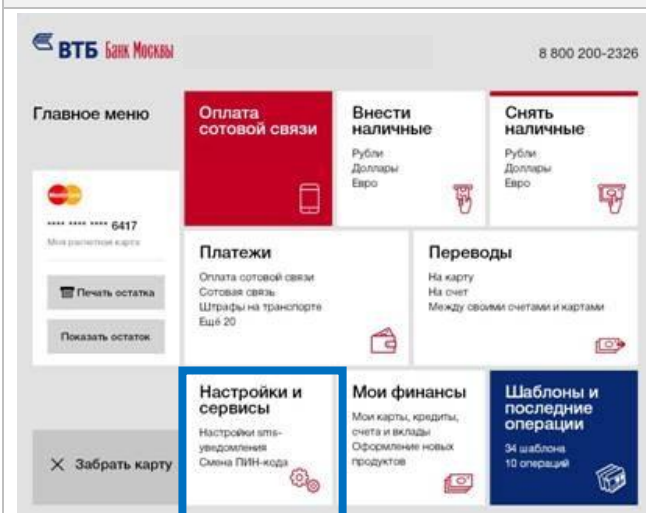
Ваша операция завершена.  
Спасибо!



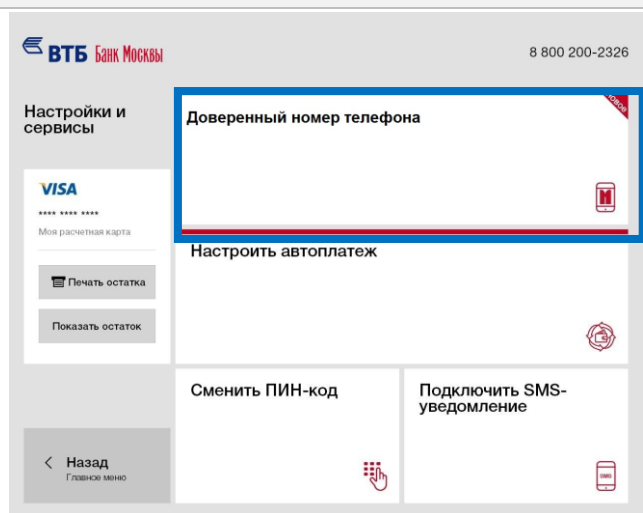
При использовании клиентом карты другого банка операция совершается способом описанным выше, за исключением того, что взимается комиссия за операцию и незначительно отличается вид экрана.

## Доверенный номер телефона

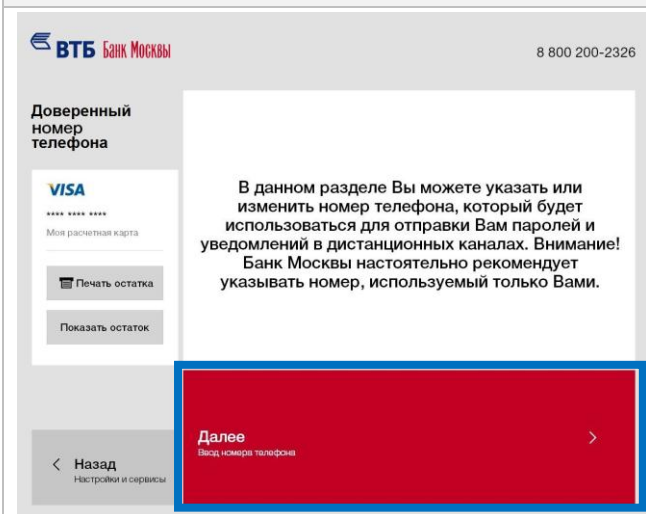
**Шаг 1: На главном меню выберите кнопку «Настройки и сервисы»**



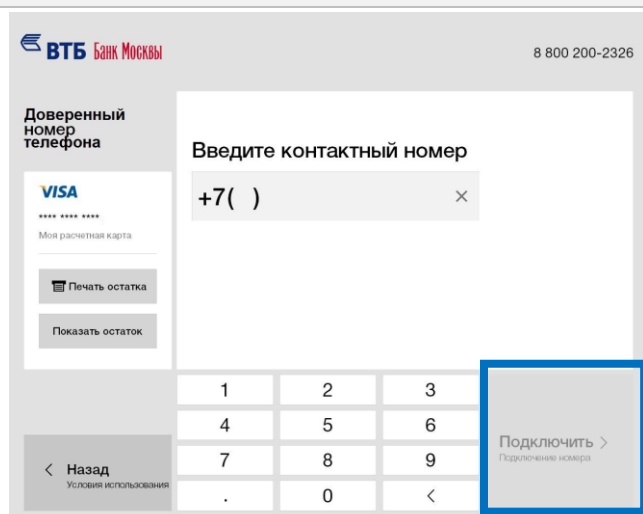
**Шаг 2: Далее выберите кнопку «Доверенный номер телефона»**



**Шаг 3: Ознакомьтесь с информацией о ДНТ и нажмите «Далее»**



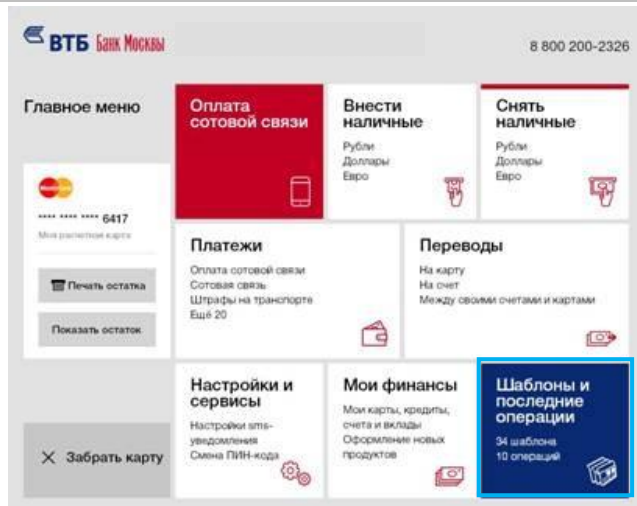
**Шаг 4: Введите номер телефона, нажмите «Подключить»**



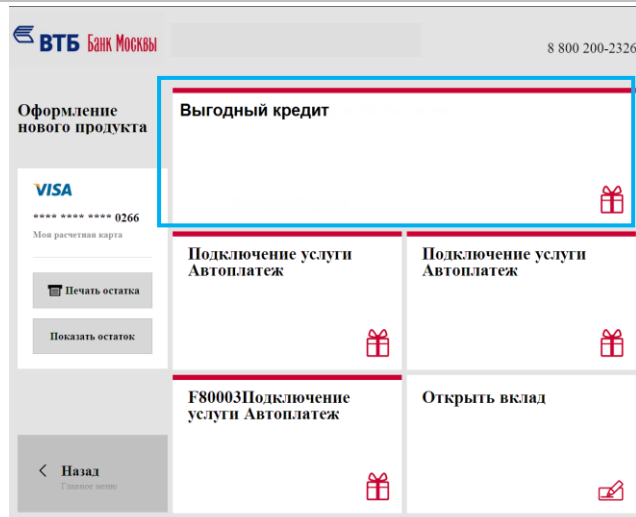
**Впоследствии Вы можете изменить номер ДНТ в разделе «Настройки и сервисы». Отключение ДНТ происходит только через офисы Банка**

## Персональные предложения

**Шаг 1:** Если для клиента имеются персональные предложения, на главном меню будет кнопка «Персональные предложения». Для просмотра необходимо нажать данную кнопку.



**Шаг 2:** Выбрать требуемое. (Например: Выгодный кредит)



**Шаг 3:** Далее на экране появятся условия, предлагаемого банком продукта. Нажав на кнопку «Интересно» Вы подаете заявку на предлагаемый продукт. Нажав кнопку «Назад» Вы возвращаетесь к списку всех доступных персональных предложений.

