Анонс горячей линии по вопросам качества и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности.

В Управлении Роспотребнадзора по г. Москве с 21 июня по 5 июля 2019 года проводится тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности.

Интересующие вопросы можно будет задать по телефонам горячей линии:

8 (495) 687-40-41; 8 (495) 687-36-60, 8 (495) 785-37-41 в рабочие дни с 9:00 до 18:00; обед с 13.00 до 13.45.

Специалисты Управления дадут консультации по вопросам качества и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности, в том числе по следующим вопросам:

- нормативные требования к хлебобулочным изделиям и кондитерской продукции;

- рекомендации по выбору продуктов питания;

- куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине;

- о портале ГИР ЗПП (государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей);

- сроки годности и условия хранения хлебобулочных изделий и кондитерской продукции.

В случае обнаружения некачественного продукта в магазине потребитель вправе направить в Управление обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Направить обращение в адрес Управления Роспотребнадзора по г. Москве можно:

·         в формате электронного документа в разделе «Прием обращений граждан» на сайте Управления [http://77.rospotrebnadzor.ru](http://77.rospotrebnadzor.ru/);

·         на почтовый адрес: 129626, г.Москва, Графский переулок, дом 4, корпус 2, 3, 4.